

郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站突发环境事件应急预案

编制单位：郑州石化新能源有限责任公司

二〇二五年三月

目录

1 总则	1
1.1 编制目的	1
1.2 编制依据	2
1.3 适用范围	4
1.4 工作原则	5
1.5 事件分级	6
1.6 应急预案编制程序和内容	8
1.7 本预案在企业突发事件应急预案体系中的定位	10
1.8 企业应急预案与其他应急预案衔接关系	11
2 应急组织机构与职责	13
2.1 组织体系	13
2.2 环境应急组织职责	14
2.3 外部应急救援机构	15
3 预防与预警	17
3.1 危险源监控与预防	17
3.2 预警与措施	18
4 应急响应及措施	24
4.1 应急响应	24
4.2 应急程序	25
4.3 应急措施	29
4.4 应急监测	39
4.5 信息报送	45
4.6 应急结束	45
5 后期处置	47
5.1 人员安置及损失赔偿	47
5.2 生态环境恢复	47
5.3 事故调查报告和经验教训总结及改进建议	48
6 应急培训和演练	49
6.1 应急培训和演练的原则	49

6.2 应急培训和演练的目的	50
6.3 应急培训和演练的对象	50
6.4 应急培训和演练的内容	50
7 应急保障	56
7.1 通讯与信息保障	56
7.2 应急队伍保障	56
7.3 应急物资装备保障	56
7.4 经费保障	57
7.5 外部保障	57
7.6 治安维护保障	57
8 奖惩	58
8.1 事故应急救援工作实行奖励制	58
8.2 事故应急救援工作实行责任追究制	58
9 保障措施	60
9.1 通讯与信息保障	60
9.2 资金保障	60
9.3 人力资源及技术保障	60
9.4 物资装备保障	61
9.5 应急能力保障	61
10 预案的评审、备案、发布和更新	62
10.1 预案的评审、备案、发布	62
10.2 预案的更新	62
11 预案的实施和生效时间	63
12 术语和定义	64
13 附图附件	67

1 总则

1.1 编制目的

编制《突发环境事件应急预案》是贯彻环境安全预防为主方针，针对可能发生的突发性环境污染事件，事先主动制定、采取防范措施，以免环境污染事件的发生，做好预警准备。而环境污染事件一旦发生，能够确保迅速做出响应，有领导、有组织、有计划、有步骤的按事先制定的抢险救援工作方案，有条不紊地进行抢险救援工作，采取及时有效的应对措施，将事件影响降到最低限度，增强突发性环境污染事件的防范能力，减少风险。在环境污染事件得到初步控制后，快速有效采取措施，按指定的后期工作内容，妥善将生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态。

企业应急预案应及时备案，便于环保部门收集信息，服务政府环境应急预案的修编。企业作为应急预案对象的主体，与高新区应急机构、应急资源、应急信息上做好衔接，在指挥、措施、程序等方面留有“接口”，建立区域应急救援协调机制，确保企业应急预案与郑州市二七区应急预案协调联动。

为了建立健全突发环境事件应急机制，提高应对涉及公共危机的突发环境事件的能力，统一组织领导，积极应对、有效处置公司区域内可能发生的紧急环境污染事故，高效、有序地组织开展事故抢险、救灾工作，最大限度的减少或避免公司财产损失，保障公众生命健康和财产安全，保护环境，及规范事发后的应对工作，提高事件应对能力，避免或减轻事件影响，加强企业与政府应对工作衔接。根据《企事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》、《突发环境事件应急管理办法》等有关规定，结合郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站实际情况，编制本预案。

根据本单位的事件情况，为保障员工和周围居民的人身安全与健康，使公司和个人利益免受侵害，加强与政府部门对应工作衔接特制定本预案。

1.2 编制依据

1.2.1 法律、法规

- (1) 《中华人民共和国环境保护法》（2015 年 1 月 1 日）
- (2) 《中华人民共和国水污染防治法》（2018 年 1 月 1 日）；
- (3) 《中华人民共和国大气污染防治法》（2018 年 10 月 26 日）；
- (4) 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（2020 年 9 月 1 日）；
- (5) 《中华人民共和国安全生产法》（2021 年 9 月 1 日）；
- (6) 《中华人民共和国突发事件应对法》（2007 年 11 月 1 日）；
- (7) 《中华人民共和国消防法》（2021 年 4 月 29 日）；
- (8) 《危险化学品安全管理条例》（2013 年 12 月 7 日）；
- (9) 《突发环境事件应急管理办法》（环保部令第 34 号）；
- (10) 《突发事件应急预案管理办法》（国办发〔2024〕5 号）；
- (11) 《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021 版）
- (12) 《突发环境事件信息报告办法》（环保部令第 17 号）；
- (13) 《“十四五”全国危险废物规范化环境管理评估工作方案》（环办固体【2021】20 号）
- (14) 《河南省人民政府办公厅关于加强环境应急管理工作的意见》（豫政办【2010】71 号）；
- (15) 《河南省环境保护厅关于贯彻落实<河南省人民政府办公厅关于加强环境应急管理工作的意见>的通知》（豫政办【2010】79 号）；
- (16) 《关于印发河南省企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）的通知》（豫环文【2015】116 号）；

- (17) 《河南省人民政府办公厅关于印发河南省突发环境事件应急预案的通知》（豫政办〔2022〕10号）
- (18) 《郑州市重污染天气应急预案》（郑政办〔2023〕43号）；
- (19) 《企业事业单位环境信息公开办法》（环保部第31号令）；
- (20) 《危险化学品目录》（2015年）；
- (21) 《国家危险废物名录（2025年版）》。

1.2.2 环境标准、技术规范

- (1) 《环境空气质量标准》（GB3095-2012）；
- (2) 《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）；
- (3) 《地下水质量标准》（GB/T14848-2017）；
- (4) 《声环境质量标准》（GB3096-2008）；
- (5) 《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）；
- (6) 《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）；
- (7) 《建设项目环境风险评价技术导则》（HJ169-2018）；
- (8) 《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）；
- (9) 《突发环境事件应急监测技术规范》（HJ589-2021）；
- (10) 《加油站地下水污染防治技术指南（试行）》（环办水体函〔2017〕323号）；
- (11) 《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）；
- (12) 《危险化学品目录》（2015年版）、《危险化学品目录》（2022调整版）；
- (13) 《加油站大气污染物排放标准》（GB20952-2020）；
- (14) 《郑州市突发环境事件应急预案》（2022年6月17日发布）。

1.2.3 其他文件

①《郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站建设项目环境影响报告表》（河南可人科技有限公司，2023 年 8 月，二七环建表〔2022〕5 号）。

②郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站排污许可证编号：91410100MA9G1EUM2X001Q。

③建设单位提供的其他相关资料。

1.3 适用范围

本预案适用于加油站运营过程中厂区区域内可能发生的需要由加油站负责处置或参与处置的突发环境事件的预警、响应、信息报告、监测、处置和终止的应对工作。

本公司可能发生发生的突发环境事件类型有：

（1）油品泄露：储罐破损、被腐蚀，管道、设备老化故障，自然灾害等导致油品泄露，或由于人为原因管理不善、操作失误造成的卸油或者加油过程中油品外溢而污染周围环境或造成人员损伤；

（2）火灾爆炸：油品在储存、管道输送、使用过程中，由于设备损坏、员工操作失误等各种原因，致使油品泄露，遇明火、静电或设备漏电产生电火花，将导致火灾或爆炸事故，造成人员伤亡及会有伴生气体产生（例如 CO）污染大气环境；消防救援过程产生的消防废水若处置不当将会对周边地表水体产生影响。

（3）废气治理措施故障造成废气异常排放：站区油气回收装置发生故障，造成油气扩散之站区并逸散至周围大气，对工作人员及周围大气造成一定影响；

（4）危险固废处置不当:站区废活性炭处置不当或不委托有资质单位处置而将其非法掩埋或倾倒，造成的水体或土壤污染。

（5）外来环境风险:外来车辆环境风险对加油站造成的影响从而引发

环境污染事故。

(6) 各种自然灾害、极端天气或不利的天气条件:根据当地多年气象资料分析结果,本地区最有可能出现的极端天气为暴雨、地震、暴风等,地震或暴风可能造成储罐破裂油品泄露,继而引发火灾或爆炸。

1.4 工作原则

坚持以人为本、依法处置,救人第一、环境优先,先期处置、防止危害扩大,即快速响应、科学应对,本着实事求是,切实可行的方针,切实提高企业及各级部门应对突发环境事件的能力。着重贯彻如下原则:

(1) 坚持以人为本,环境优先。加强对环境事件危险源的监测、监控并实施监督管理,建立环境事件风险防范体系,积极预防、及时控制、消除隐患,提高环境事件防范和处理能力,尽可能地避免或减少突发环境事件的发生,消除或减轻环境事件造成的中长期影响,最大程度地保障公众健康及财产安全,减轻环境危害。

(2) 坚持统一领导,分类管理,分级响应。接受政府环保部门的指导,使企业的突发性环境污染事故应急系统成为区域系统的有机组成部分。实行“企业领导人统一领导指挥,各单位积极参与和具体负责”的原则,加强企业各部门之间协同与合作,提高快速反应能力。针对不同污染源所造成的环境污染的特点,实行分类管理,充分发挥部门的专业优势,使采取的措施与突发环境事件造成的危害范围和社会影响相适应。

(3) 坚持平战结合,专兼结合,充分利用现有资源。积极做好应对突发性环境污染事故的思想准备,物资准备,技术准备,工作准备,加强培训演习,应急系统做到常备不懈,可为我站和其它企业及社会提供服务,做到应急快速有效。

(4) 坚持指挥机构单独设立,应急不能职能交叉、分散力量的原则。

(5) 坚持按照应急体系设置机构职权,应急指令下达应急部门应在一

条线上。以保证执行时间和执行力度的原则。

(6) 坚持应急工作与岗位职责相结合的原则，应急任务应落实到具体工作岗位。

1.5 事件分级

根据《突发环境事件信息报告办法》（环境保护部令第 17 号令）中突发环境事件分级标准，按照突发事件严重性和紧急程度，国家对突发环境事件按特别重大（I 级）、重大（II 级）、较大（III 级）和一般（IV 级）环境事件进行分级，详见下表 1-1。

表 1-1 国家对突发环境事件的分级

事件分级	突发环境事件情形
I 级	1.因环境污染直接导致 30 人以上死亡或 100 人以上中毒或重伤的； 2.因环境污染疏散、转移人员 5 万人以上的； 3.因环境污染造成直接经济损失 1 亿元以上的； 4.因环境污染造成区域生态功能丧失或该区域国家重点保护物种灭绝的； 5.因环境污染造成设区的市级以上城市集中式饮用水水源地取水中断的； 6.I、II 类放射源丢失、被盗、失控并造成大范围严重辐射污染后果的；放射性同位素和射线装置失控导致 3 人以上急性死亡的；放射性物质泄，造成大范围辐射污染后果的； 7.造成重大跨境影响的境内突发环境事件。
II 级	1.因环境污染直接导致 10 人以上 30 人以下死亡或 50 人以上 100 人以下中毒或重伤的； 2.因环境污染疏散、转移人员 1 万人以上 5 万人以下的； 3.因环境污染造成直接经济损失 2000 万元以上 1 亿元以下的； 4.因环境污染造成区域生态功能部分丧失或该区域国家重点保护野生动植物种群大批死亡的； 5.因环境污染造成县级城市集中式饮用水水源地取水中断的； 6.I、II 类放射源丢失、被盗的；放射性同位素和射线装置失控导致 3 人以下急性死亡或者 10 人以上急性重度放射病、局部器官残疾的；放射性物质泄，造成较大范围辐射污染后果的； 7.造成跨省级行政区域影响的突发环境事件。
III 级	1.因环境污染直接导致 3 人以上 10 人以下死亡或 10 人以上 50 人以下中毒或重伤的； 2.因环境污染疏散、转移人员 5000 人以上 1 万人以下的； 3.因环境污染造成直接经济损失 500 万元以上 2000 万元以下的； 4.因环境污染造成国家重点保护的动植物物种受到破坏的； 5.因环境污染造成多镇集中式饮用水水源地取水中断的； 6.III 类放射源丢失、被盗的；放射性同位素和射线装置失控导致 10 人以下急性重度放射病、局部器官残疾的；放射性物质泄漏，造成小范围辐射污染后果的； 7.造成跨设区的市级行政区域影响的突发环境事件。
IV 级	除特别重大突发环境事件、重大突发环境事件、较大突发环境事件以外的突发环境事件。

本预案根据国家分级原则，结合加油站实际特点，突发环境事件主要包括以下类型：

(1) 油品发生泄漏。

(2) 火灾、爆炸事故衍生的突发环境事件。

(3) 加油站油气回收系统异常或者闲置会造成废气大量排放；危险废物处置不当导致对土壤等环境造成影响。

根据突发环境事件严重性、紧急程度等，将企业突发环境事件分为不同的等级，依次为一级突发环境事件、二级突发环境事件、三级突发环境事件。分级依据及各级具体事故类型详见下表。

表 1-1 国家对突发环境事件的分级

序号	事件类型	突发环境事件情形	企业分级依据		企业突发环境事件分级	对应国家对突发环境事件的分级
			危害范围	危害后果		
1	油品泄漏；火灾、爆炸	双层油罐泄漏造成地下水和、土壤污染事故；发生爆炸或连续爆炸；火灾事故衍生消防废水流出厂外	危害范围超出站区范围外	1.因环境污染直接导致3人以上10人以下死亡或10人以上50人以下中毒或重伤的； 2.因环境污染疏散、转移人员5000人以上1万人以下的； 3.因环境污染造成直接经济损失500万元以上2000万元以下的； 4.因环境污染造成国家重点保护的动植物物种受到破坏的； 5.因环境污染造成多镇集中式饮用水水源地取水中断的； 6.造成跨设区的市级行政区域影响的突发环境事件。	一级	III级
2	油品泄漏；火灾、爆炸	油品大量泄漏，及时发现并得到妥善处理，泄露油品未流出加油站；大型火灾，公司人员全力扑救，可灭火，事故影响范围在加油站内	危害范围超出站区范围内	对环境造成一定影响，或因环境污染造成人员伤亡、疏散转移人员，但尚未达到较大突发环境事件级别。	二级	IV级
3	加油机附近发生少量油品泄漏；小型火灾及生产设	油品泄漏量较少，及时发现并得到妥善处理；小型火灾，本公司消防器材可以灭火；生产设施故障造成废气异常排放；危险废物处置不当	危害范围在站区范围内	对环境造成一定影响，但未因环境污染导致人员死亡、中毒或重伤的；未因环境污染疏散、转移人员；未因环境污染造成直接经济损失。	三级	IV级

	施故障 造成废 气异常 排放、危 险废物 处置 不当	及其他日常管理中 发现的事故重大隐 患				
--	--	---------------------------	--	--	--	--

1.6 应急预案编制程序和内容

1.6.1 编制程序

本预案编制参考《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）、《环境污染事故应急预案编制技术指南》、《突发环境事件应急管理办法》、《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》、《河南省企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等文件的规定进行编制，其编制程序见图 1-1。

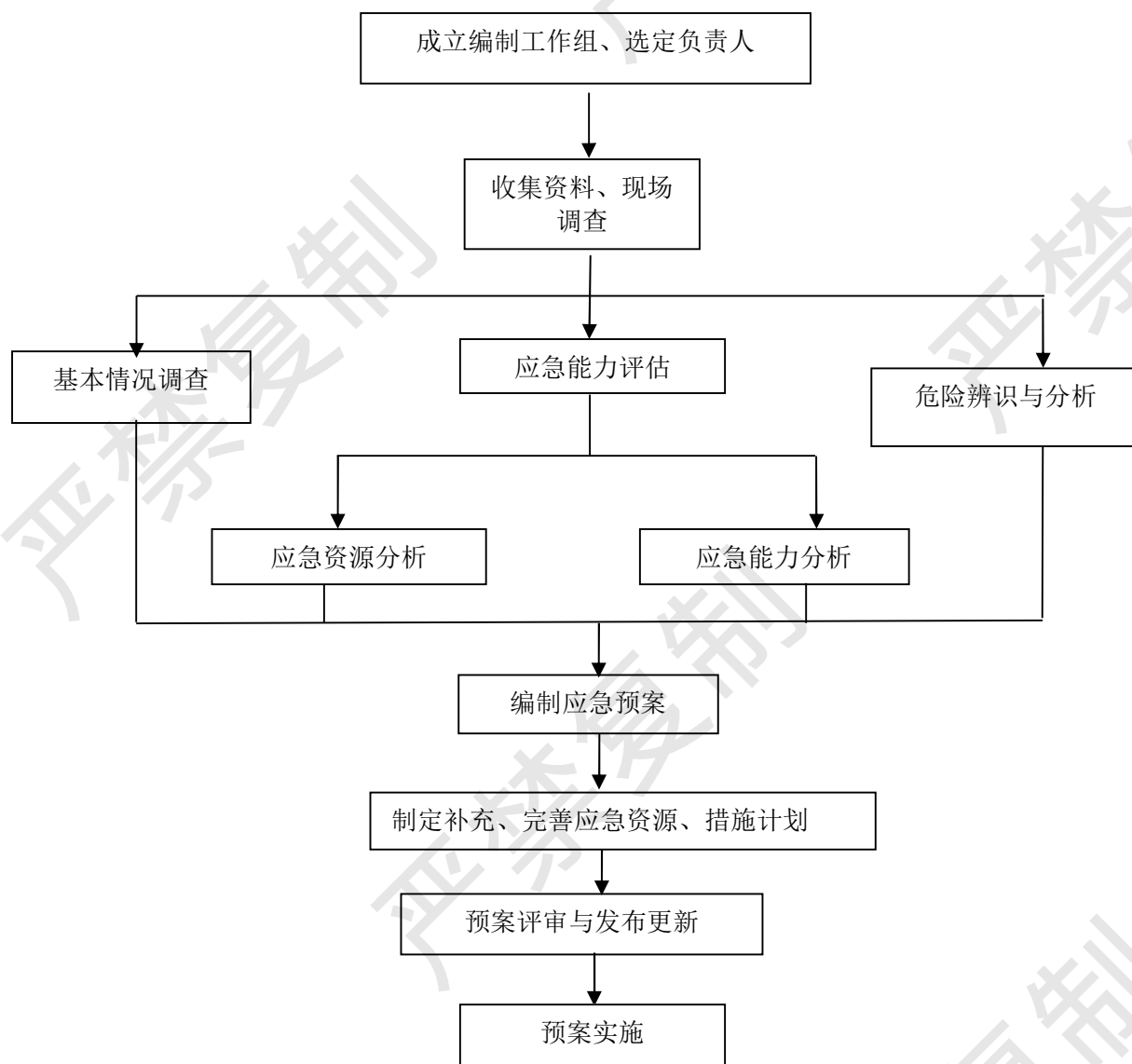


图 1-1 编制程序

1.6.2 编制内容

本预案是综合环境应急预案和专项环境应急预案的集成，主要由前言、总则、应急组织机构与职责、保障措施、预防和预警、应急响应、后期处置、培训演练和附则等八个部分组成，各部分主要内容见图 1-2。

1.7 本预案在企业突发事件应急预案体系中的定位

环境应急预案定位：环境应急预案定位于控制并减轻、消除污染，与企业内部生产安全事故预案等其他预案清晰界定、相互协作。

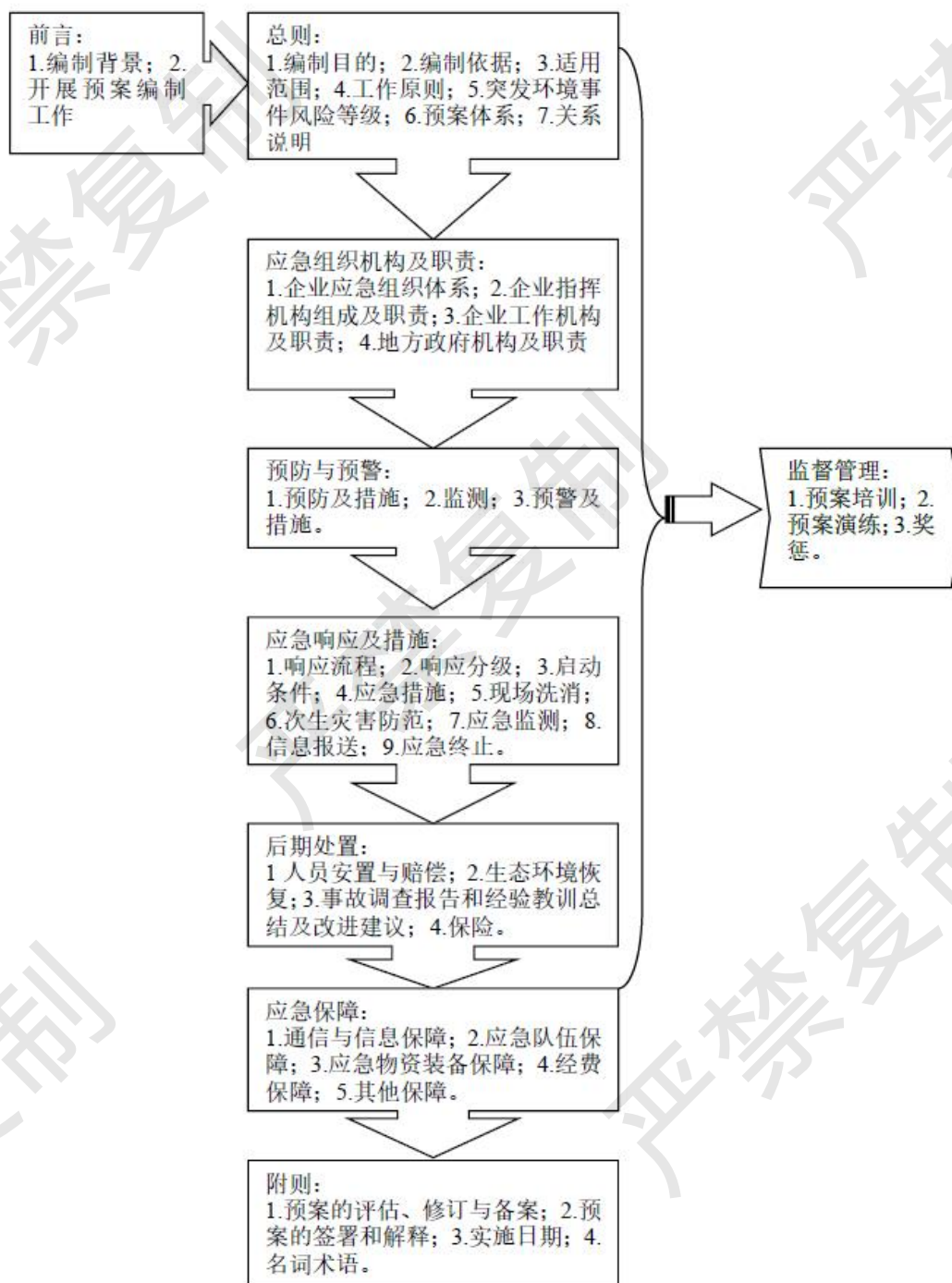


图 1-2 项目应急预案编制内容

1.8 企业应急预案与其他应急预案衔接关系

本预案与所在地政府环境应急预案协调一致，相互配合。本预案重点制定针对事故发生时及事故发生后对环境产生的污染灾害进行处置、监测、群众疏散、救援救护等措施，并对环境污染事故的预防预警列出防护保障措施、演练培训等。

当上级应急预案启动时，企业应遵循上级应急预案的要求，采取相应的措施；当企业发生的事故超出企业应急预案范围时，企业应及时上报，启动上级应急预案。

（1）政府应急预案的衔接

本公司与地方人民政府环境应急预案的衔接负责人为站长李建中，负责与高新区规划建设部衔接。

（2）企业应急预案的衔接

首先，企业的各项综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案要进行充分沟通。

其次，对应急、安全、设备、财务、保卫等企业相关人员进行充分沟通，良好衔接，特别是从人力、物资、装备调用等方面，努力减少中间环节，将职责不清、推诿扯皮、程序繁杂等影响救援效率与效果的现象事先化解掉，以相互协作、快速有效地开展应急救援。

第三，企业应急预案要与紧邻企业和发生事故时直接联动的企业进行衔接，要明确应急时的联系方式，以提高应急救援的效果。

第四，企业的应急预案，要认真阅读所在地政府的应急预案，在职责、内容与程序上实现有机衔接。譬如，确定事发后政府主管应急的领导姓名及其联系方式、分管领导姓名及其联系方式，这看起来是小事，但是，在事发后寻求支援的过程中，很可能因为没找对人、找不到人而延误应急救援，降低应急救援的效果。

(3) 政府企业应急预案的相互衔接

在实际工作中，要坚持动态相互评审的原则，不断加以改进，做到衔接良好。不必考虑以谁为主，谁先谁后的问题，谁先制定，谁及时告知对方，后者则对双方的预案进行评审，把衔接问题处理好后，再将最新版预案告知，做到相互知晓。对于暴露出的问题，双方应及时沟通，协商解决，达成共识。

但是，由于企业是应急预案对象的主体，因此，企业要首先主动做好与地方政府衔接工作，确保企业应急预案与地方政府预案协调联动。郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站应急预案体系见图 2-3。

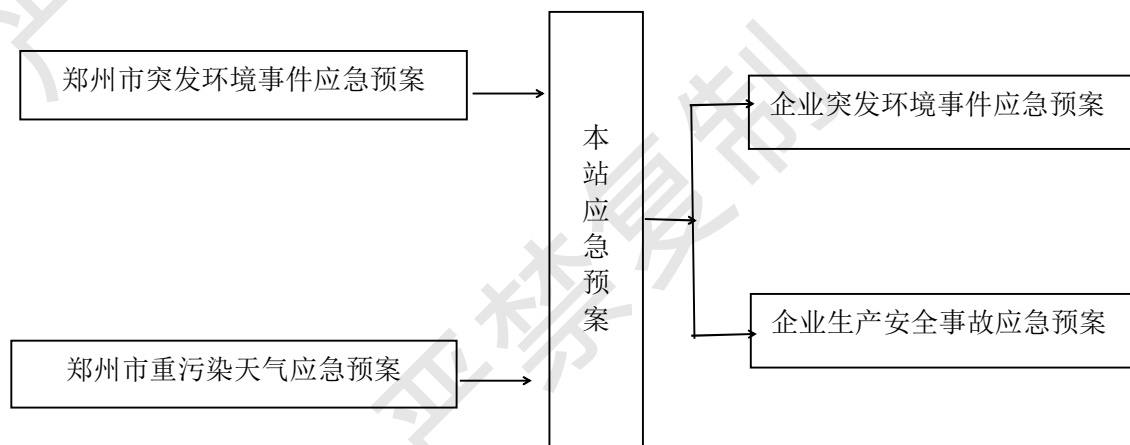


图 1-3 郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站应急预案体系图

2 应急组织机构与职责

为了避免或降低突发环境事件所造成的损害，保证及时有组织、有计划、有秩序的应对站重大突发性环境污染事故，有效地组织抢险和救助，必须建立环境应急组织机构，并明确应急组织机构各成员的职责，应急组织的建立必须遵循应急预案人员职能不交叉的原则。同时要求各岗位人员负责本岗位范围内突发环境事件的应急处置。

2.1 组织体系

组织机构如图 2-1 所示。

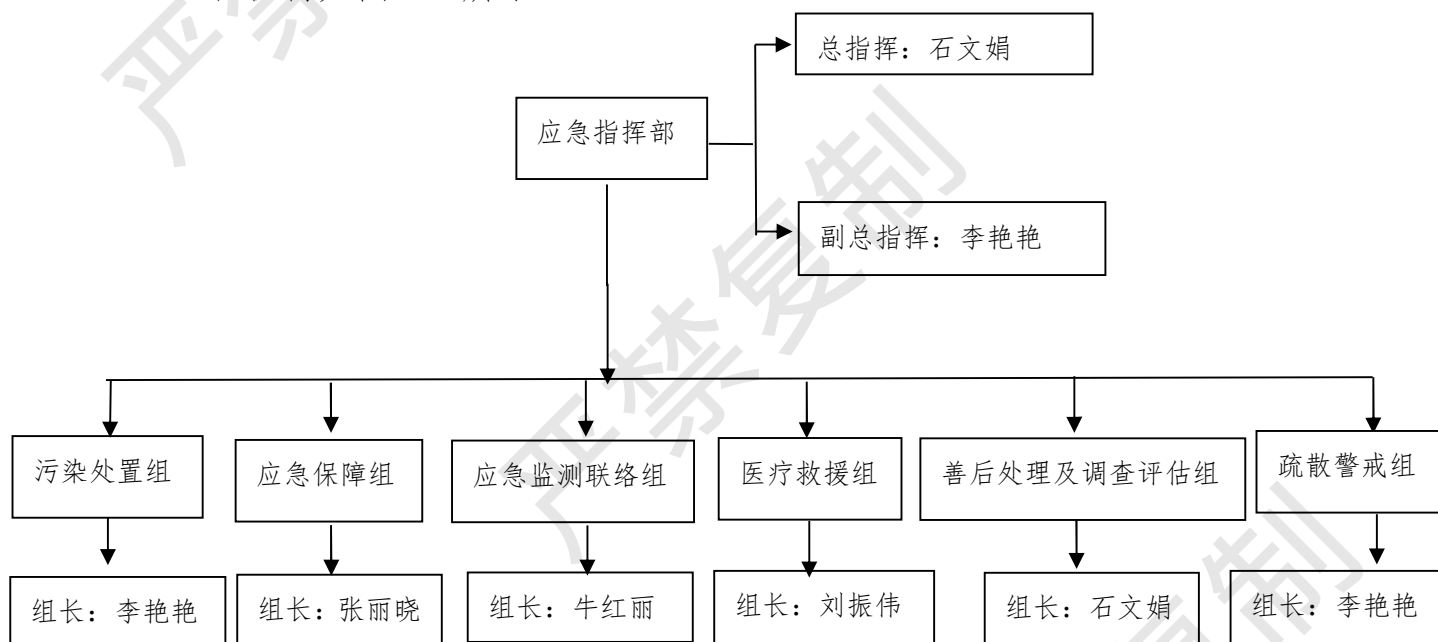


图 2-1 环境应急组织机构设置图

应急组织机构人员组成详见表 2-1 及 2-2。

表 2-1 应急指挥办公室成员及联系电话一览表

应急职务	姓名	职务	联系方式
总 指 挥	石文娟	站长	13733817893
副总指挥	李艳艳	安全员	13849076266

表 2-2 各应急小组成员及其联系电话一览表

名称	姓名	公司职务	联系方式
污染处置组	李艳艳	安全员	13849076266

应急保障组	张丽晓	成员	15039054508
疏散警戒组	牛红丽	成员	15670633770
医疗救援组	张新	行政部长	18736391651
应急监测联络组	石文娟	站长	13733817893
善后处理及调查评估组	李艳艳	安全员	13849076266

2.2 环境应急组织职责

根据各级文件精神，加油站结合自身风险特点和各部门职能分工。其应急组织机构成员和职责见表 2-3。

表 2-3 应急组织机构成员组成及职责表

机构	具体职责
领导指挥小组	<p>(1) 贯彻执行国家、当地政府、上级有关部门关于环境安全的方针、政策及规定；</p> <p>(2) 组织制定环境应急预案；</p> <p>(3) 组建突发环境事件应急救援队伍；</p> <p>(4) 负责预案和安全、消防等其它专业预案、上级预案及其它预案的衔接及联动；</p> <p>(5) 负责应急防范设施（备）（如应急监测仪器、防护器材和应急交通工具等）的建设；以及应急物资的调配；</p> <p>(6) 检查突发环境事件的预防措施和应急救援的各项准备工作，督促、协助有关部门及时消除有毒有害物质的跑、冒、滴、漏；</p> <p>(7) 负责组织预案的审批与更新（单位应急指挥部负责审定单位内部各级应急预案）；</p> <p>(8) 负责组织预案评估；</p> <p>(9) 批准预案的启动与终止；</p> <p>(10) 确定现场指挥人员；</p> <p>(11) 协调事件现场有关工作；</p> <p>(12) 负责应急队伍的调动和资源配置；</p> <p>(13) 负责突发环境事件信息上报及可能受影响区域的通报工作；</p> <p>(14) 负责应急状态下请求外部救援力量的决策；</p> <p>(15) 接受上级应急救援指挥机构的指令和调动，协助事件的处理；配合相关部门对环境进行修复、事件调查、经验教训总结；</p> <p>(16) 负责保护事件现场及相关数据；</p> <p>(17) 有计划地组织实施突发环境事件应急救援的培训，根据预案进行演练，向周边企业、社区（或村落）提供本单位有关危险物质特性、救援知识等宣传材料。</p>
总指挥	<p>(1) 负责应急救援指挥工作；</p> <p>(2) 发布抢险救援命令，对特殊情况进行紧急决断；</p> <p>(3) 协调副指挥长工作内容；向上级领导报告事故及对事故的处理情况。</p>
副总指挥	<p>(1) 负责协助指挥长做好抢险现场救灾工作的紧急组织，具体负责对各应急机构的指挥工作，指挥技术人员，对抢险、抢修作业根据技术规范和工艺情况，提供准确可行的抢险方案，并向指挥长报告情况，落实指挥长发布的抢险命令。</p> <p>(2) 负责保卫人员的安排和现场保卫及周边警戒的工作，布置善后的现场保护，维护工作秩序，防止意外破坏情况发生。</p> <p>(3) 负责组织物资保障队，准备好人员和车辆，随时准备按指挥长命令行动。负责物资保障队的组织，随时准备补充抢险队伍。</p>

机构	具体职责
污染处置组	(1) 探明现场事故原因，为事故应急救援指挥部的最终决策提供可靠依据； (2) 设法停止运行引发事故或可能导致事故扩大的设备、设施，控制重大危险源灾害的进一步发展； (3) 采取合适的方法，及时消除事故现场仍存在的隐患；防止事故的扩大蔓延； (4) 抢修被事故破坏的设备、设施； (5) 对现场进行洗消，使事故现场环境恢复到事故发生前的状态； (6) 参加事故应急救援演练，提高事故应急处理能力。
应急保障组	(1) 及时采购应急救援物资（安全防护用品、污染物切断、污染物降解物资），保障应急救援材料、配件及时供应到位，保证应急救援工作所需； (2) 做好应急救援的后勤保障工作，及时为应急救援人员准备防护及救援物资及后勤保障生活用品。
应急监测联络组	(1) 负责事故现场的环境检测工作，配合第三方检测机构进行应急监测工作； (2) 负责对本单位各部门之间联系协调，负责现场应急处置过程中各小组的联系，保证突发环境事件得到及时的处置； (3) 负责联系外部救援单位。
疏散警戒组	(1) 根据事故危害性情况，对事故现场实施戒严，阻止无关人员进入； (2) 对事故附近各岗位人员进行疏散，发生严重事故后，负责与公安部门联系，并配合公安部门对周边居民实施转移； (3) 保证交通路线畅通，保障救援物资安全、顺利到达目的地；
医疗救援组	(1) 组织人员及时赶赴事故现场对受伤人员进行检查，对症实施现场急救； (2) 组织对危重人员的转运过程实施医疗监护； (3) 组织为现场救援人员提供医疗咨询； (4) 对职工做好自救和互救的宣传。
善后处理及调查评估组	(1) 负责组织落实救援人员后勤保障和善后处理工作，及时了解事故动态和事故抢险救援等情况。搜集整理事故现场处置、应急保障、应急监测、善后处理等方面的资料； (2) 负责对外发布信息，接待新闻媒体记者，使外界及时了解事故动态和事故抢险救援、医疗救护和善后处理等方面的情况。同时，及时召开新闻发布会，做好宣传报道，鼓励动员民众参与救援，及时平息谣传或误传，安定民心。

2.3 外部应急救援机构

企业发生突发环境事件影响到厂区外，且应对能力不足时，及时向郑州市生态环境局经开分局及河南隆杰昌汽车零部件有限公司等外部有关单位求援。当由政府或环保局等有关部门介入或主导企业突发环境事件的应急处置工作时，企业内部应急组织机构成员不变，职责由负责应急处置转变为服从指挥，配合相关部门参与处置工作。

外部应急救援相关部门及联系方式详见下表 2-4。

表 2-4 外部救援单位联系一览表

类别	单位	办公电话	地址
上级部门	郑州市人民政府	0371-67178505	河南省郑州市中原区中原中路 233 号
	郑州市生态环境局	0371-67189775	河南省郑州市中原区中原中路 71 号

	郑州市应急管理局	0371-67710000	郑州市二七区棉纺东路 20 号
	二七区人民政府	15515906181	郑州市二七区政通路 85 号
	二七区应急管理局	0371-86177567	郑州市二七区京广路与鼎盛大道交叉口西北角
	郑州市生态环境局二七分局	0371-69380189	河南省郑州市二七区行云路与端午路交叉口东北角
外部救援	消防救援	119	/
	公安	110	/
	急救	120	/
	公安交通管理局	122	/
	郑州澍青医专第一附属医院	0371-67592757	河南省郑州市二七区东方路 23 号
	河南郑州石油分公司	0371-66897617	郑州市二里岗魏庄东里二号
应急监测	河南科诚节能环保检测技术有限公司	0371-63289616	郑州市金水区黄河路 125 号 10 层 D 户
24 小时值班电话		15093696139	/

3 预防与预警

3.1 危险源监控与预防

3.1.1 危险源监控

为了及时掌握危险源的情况，对危险事故做到早发现早处理，降低或避免危险事故造成的危害，必须建立健全危险源监控体系，日常应急救援办公室须 24 小时派专人值守。具体内容包括监控的对象、监控部位、监控方式、监控时间，以及监控人员、物资配备的落实情况并做好记录。

对站里危险源的监控，进一步贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”方针，持续排查与治理环境隐患，降低环境风险，建立环境隐患排查长效机制，打造“零风险”环境，实现环境安全“零事故”目标。该制度中明确责任主体、责任分工和风险排查主要内容，并制定了相应的考核制度。站里每月由站长牵头组织环境安全隐患排查。每天开展一次隐患排查，并对排查出的风险进行统计分析，岗位隐患排查由站制定具体要求

针对环境危险源具体监控措施如下：

(1) 储罐安装有具备高液位报警功能的液位计，并安装油气回收装置。定期检测防雷、防静电设施。

(2) 设专人定期进行巡检，严防储罐及加油机油气泄漏。

(3) 储罐等存在环境风险的关键地点，应设置明显警示标记，并设置专人监管。

3.1.2 预防措施

① 站内地面硬化，采取防渗措施，同时安装视频监控系统；

② 油罐使用埋地油罐，周围设置防渗罐池，安装泄漏渗透报警仪，液位计等，油罐上方设有观察井，罐区配备备用油泵。

③ 选用密封良好的输送管，加油管线密封；同时安排职工对储罐区、加油区等事件易发区定期巡察；

④定期对加油站应急设施（备）进行全面检查，排查隐患。并对安全防护设施进行维护，保证灵敏可靠；

⑤按照设备报废标准，及时报废有关设备；

⑥在安全设施设计时依据适当的设计标准，采取可靠的措施；

⑦正确使用和维护，要严格按操作规程操作，不超温、超压、超振动、超位移、超负荷生产，严格执行设备维护保养制度，认真做好润滑、巡检等工作，做到运转设备振动不超标，密封点无漏气现象；

⑧制定安全生产管理制度，涵盖安全生产责任制、安全教育培训、安全检查、隐患排查、危险作业安全确认及许可等内容；明确了各类管理和作业人员的安全生产职责和管理要求。建立健全了重点安全控制点、设备的各级管理人员和操作人员监控责任制，对生产操作人员进行专门培训，要求严格按照操作规程进行操作；

⑨每月开展职工安全教育，普及强化安全知识、操作规范，防范事件发生。每年开展一次现场应急处置实战演练。

3.2 预警与措施

预警即是预测未来可能发生的危机和灾难，并预先对其进行准备和预防。事先预防胜过事后补救，可以最大限度减少生命财产的损失和对周边环境的破坏，提高人们的生存能力。预警的基本流程：对可能引起突发事件或导致突发事件发生变化的各种危险要素进行持续监测，并对其预兆进行客观分析，作出科学的风险评估。如果风险评估的结果显示突发事件不会发生，则继续监测；如果风险评估的结果显示突发事件可能发生，则发出警示信号。当公众采取有效响应行动后，监测与预警流程结束。

突发环境污染事件的预警，指的是当可能发生或已经发生环境突发事件时，怎样在第一时间将危险信息传送给单位所有人员和周边涉及人员，以及怎样准备及进行应急救援工作，将人员伤害和经济损失降至最低。

3.2.1 预警条件

若收集到的有关信息证明突发环境污染事件即将发生或发生的可能性增大，环境应急小组讨论后确定环境污染事件的预警级别后，及时向公司领导、值班负责人通报相关情况，提出启动相应突发环境事件应急预案的建议，然后由公司领导确定预警等级，采取相应的预警措施。

3.2.2 预警分级

根据《国务院办公厅关于印发国家突发环境事件应急预案的通知》（国办函[2014]119号）文件对可以预警的突发环境事件，按照事件发生的可能性大小、紧急程度和可能造成的危害程度，将预警分为四级，由低到高依次用蓝色、黄色、橙色和红色表示。

根据本单位突发环境事件可能发生的部位、事故的严重性、紧急程度和可能波及的范围，对应风险源分级内容，将本单位突发环境事件的预警分为3级，

对应国家响应分级为IV级及III级。预警级别与可能发生的突发环境事故等级对应，突发环境事件分级情况如下：

一级预警（红色预警）

具体环境风险事件为：油品双层储油罐泄漏造成地下水和土壤污染事故；发生大型火灾、爆炸，火灾事故衍生消防废水流出厂外；或由于地震、暴雨等自然灾害造成漏、火灾、爆炸，加油站及公司已无能力进行控制。一级预警由应急总指挥石文娟负责发布。

二级预警（橙色预警）

具体环境风险事件为：储罐区、加油区汽油、柴油大量泄漏，及时发现并得到妥善处理，泄露油品未流出加油站；大型火灾，公司人员全力扑救，能够得到有限控制，可灭火，事故影响范围在加油站内。二级预警由应急副总指挥李艳艳负责发布。

三级预警（黄色预警）

具体环境风险事件为：加油机附近发生少量油品泄漏，泄漏量较少，及时收集后影响较小；小型火灾，本公司消防器材可以灭火，火灾事故得到及时处理；油气回收系统异常造成废气异常排放等。三级预警由应急副总指挥李艳艳负责发布。

3.2.3 预警程序

当应急救援指挥部接到可能导致事故发生或事故已发生的报告信息后，应按照分级响应的原则及时研究确定应对方案，并通知各部门采取有效措施预防事故发生或启动响应的预案进行现场处置。

预警发布程序及要求如下：

①应急救援办公室值班人员接到事件预兆报警电话后，立即汇报值班领导。

②根据事件预兆的性质、严重程度、事态发展趋势，由值班领导向总指挥汇报，并由总指挥确定进行预警。如果不足以启动应急预案的最低响应级别，响应停止。

③应急救援指挥部研究分析事件信息，确定预警级别后立即发出预警信息。利用通讯设备，第一时间发布到本单位及环境事件可能影响区域居民或其它企业单位。

④应急救援指挥部、各应急救援专业队伍及有关部门负责人应保持手机 24 小时开机，防止出现应急事件时不能及时沟通。

⑤预警报送语言必须简洁、清晰、易懂、避免使用冗长、晦涩的专业性语言。

突发环境事件预警发布程序见图 5-1。

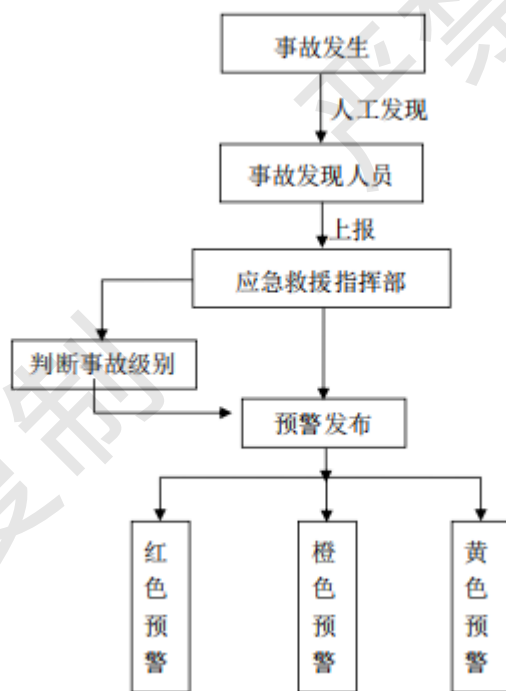


图 5-1 突发环境事件预警发布程序图

3.2.4 预警信息发布的方式、内容和范围

(1) 预警信息发布方式

预警信息的发布可通过高音喇叭广播、电话、短信、互联网、当面告知等渠道或方式向加油站站区、可能受影响的公众、相关救援力量等发布预警信息。

(2) 预警信息发布内容

预警信息发布内容主要包括突发环境事件的类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、应采取的措施和发布单位等。

(3) 预警发布范围

- ①黄色预警：应向事件发生的部门、相关人员发出预警。
- ②橙色预警：应向整个站区及其周围区域内的相关人员发出预警。
- ③红色预警：应向整个站区及周边可能受影响的企业、村庄以及其它敏感目标发出预警。

3.2.5 预警措施

进入预警状态后，企业根据已经发生或者可能发生的环境风险事故的

危害程度，三级预警由现场人员及时采取应急措施，遏制扩散，并上报主要负责人；一级预警、二级预警时，企业应立即采取相应措施，控制事件进一步发展，同时根据可能发生或者已经发生的突发环境事件的危害程度，及时上报给当地政府相关部门。政府相关部门及加油站应当迅速采取以下措施：

①立即启动相关应急预案，在事故发生一定范围内根据需要迅速设立危险警示牌（或设置隔离带），禁止与事故无关人员进入，避免造成不必要的危害；

②发布预警公告：事故发生后首先按照指挥部的命令通过人员呼喊或手机通知应急救援人员，根据危险情况由对应的部门发布相应的预警通知，一级预警、二级预警上报应急救援指挥部由其决定发布；

③及时调集环境应急所需物资和设备，确保应急物资及时足量供应；

④应急救援指挥部向上级管理部门进行汇报，并应根据需要请示上级主管部门

门是否采取相应措施转移、撤离、疏散可能受到危害的人员，并进行妥善安置；

⑤利用各种渠道增加宣传频次，告知公众避险和减轻危害的常识、并采取必要的健康防护措施；

⑥抢险救援人员应立即进入应急状态，现场负责人注意事故变化动态和发展，及时向指挥人员报告危险情况；

⑦组织配合环境应急监测队伍立即开展应急监测，随时掌握、及时报告污染物扩散和可能造成的危害情况；

⑧主管部门接到企业汇报情况应首先请应急专家判断等级，确定是否要启动更高一级预警，指导企业进行调整预警级别。

3.2.6 预警级别调整和解除

根据《国家突发环境事件应急预案》，预警级别调整和解除发布是发布突发环境事件预警信息的地方人民政府或有关部门。公司应急救援指挥部应及时向政府及有关部门报告事件发展趋势和动态，为政府调整预警级别和解除提供决策所需信息。

符合预警结束的条件如下：

- (1) 事件现场得到控制，事件条件已经消除。
- (2) 污染源的泄漏或释放在规定限值以内。
- (3) 可能造成事件的隐患已经被彻底消除，无继发可能。
- (4) 采取了必要的防护和监测措施，事件不会对环境造成影响。

当满足预警解除条件时，由应急指挥办公室副总指挥李艳艳（13849076266）向应急总指挥石文娟（13733817893）汇报，应急总指挥石文娟向上级管理部门（郑州市市生态环境局二七分局）汇报同意解除后，预警解除并进行善后处理工作，总结应急预案启动过程中发生的问题、经验和教训。

4 应急响应及措施

4.1 应急响应

4.1.1 响应分级

应急响应和事件预警是动态的，根据事件信息和事件的变化，预警等级应进行调整，同时也应根据事件可控情况对响应级别进行调整。按加油加气站突发环境事件的可控性、严重程度和影响范围，将加油加气站突发环境事件的应急响应分三级，响应级别由高到低分别为一级响应、二级响应、三级响应，分别与预警分级相对应。本单位各类突发环境事件启动的响应级别见表 4-1。

表 4-1 应急响应分级标准表

突发事故类型	企业响应级别	预警分级	控制事态的能力	国家响应分级	响应启动标准
双层油罐泄漏造成地下水和、土壤污染事故；发生爆炸或连续爆炸；火灾事故衍生消防废水流出厂外	一级	红色	不易控制，需要外部救援单位支援	III 级	因环境污染直接导致 3 人以上 10 人以下死亡或 10 人以上 50 人以下中毒或重伤的
油品大量泄漏，及时发现并得到妥善处理，泄露油品未流出加油站；大型火灾，公司人员全力扑救，可灭火，事故影响范围在加油站内	二级	橙色	可以控制，内部救援	IV 级	对环境造成一定影响，尚未达到较大突发环境事件级别
油品泄漏；小型火灾，本公司消防器材可以灭火；生产设施故障造成废气异常排放；日常管理中发现的事故重大隐患	三级	黄色	可以控制，部门控制	IV 级	对环境造成一定影响，尚未达到较大突发环境事件级别

注：自然灾害、极端天气或不利气象条件造成公司储罐内的油品泄露或发生火灾爆炸等事故，参照以上事件响应分级。

4.1.2 分级响应机制

应急响应程序均执行应急准备与响应控制程序，即：

发现→逐级上报→指挥长（或指挥部）→启动预案

视频监控人员或事故现场工作人员，发现突发环境事件及时逐级上报，
应急

救援指挥部负责指挥协调应急抢险工作，并启动响应预案。

公司突发环境事件应急救援指挥部指挥协调事故现场的主要内容包
括：

- ①提出单位事故现场应急行动原则要求；
- ②协调各职能小组、各专业应急力量实施应急支援行动；
- ③严格督促受威胁的周边地区风险源的监控工作；
- ④划定建立现场警戒区和交通管制区域，确定重点防护区域；
- ⑤根据现场救援进展情况，确定被转移群众的疏散及返回时间；
- ⑥及时向上级主管部门报告应急行动的进展情况；
- ⑦如有必要，请示上级邀请有关专家和专业人员参与现场应急救援指挥部的应急指挥工作。

4.2 应急程序

应急救援指挥部按照应急响应原则，确定不同级别的现场负责人，指挥调度应急救援工作和开展事故应急响应。

4.2.1 一级响应

当站区发生泄漏及火灾、爆炸等事故时，按照事故可控性、严重程度和影响范围及应急响应所需资源，将事故应急响应分为一级应急响应、二级应急响应及三级应急响应。当站区发生油品大量泄漏、火灾（公司人员不能扑救）或爆炸时，需要外部救援单位支援时，应开展一级响应。事故发生人员立即通知值班领导，值班领导在 3 分钟内初步查看现场后，立即上报企业总指挥，并告知具体情况，总指挥了解情况后，决定启动I级应急预案程序，并向二七区人民政府和郑州市生态环境局二七分局上报。

（1）一级应急响应主体包括企业应急救援指挥部以及应急救援机构。站区应急救援指挥部负责对各职能部门事故应急措施、方案及落实情况进行检查、监督指导；掌握突发性事故发展势态，对险情应能够做出准确的

判断，临场指挥需果断明确，并负责组织事故善后处理的决策及方案以及应急预案检查记录。接到事故报告后，立即通知企业应急小组成员，指挥和协调各部门，对事故现场实施抢修抢救工作。在 5 分钟内召集企业的应急工作人员到事故现场待命，各应急专业队携带应急设备迅速赶赴事故现场。在外来救援队伍到来之前，各应急小队坚决服从公司应急指挥长的统一指挥，立即进入抢险救援状态，进行紧急的抢险和人员疏散、隔离工作。立即确定当时风向，沿着上风向疏散厂区内与抢险无关的人员到安全地带；设置隔离区域，在事故发生处可能涉及的范围设置警戒线。

在二七区人民政府、应急管理局以及郑州市生态环境局二七分局等政府部门介入后，积极协调组织一切可利用的厂区、厂外资源，总指挥杨毅移交指挥权给二七区人民政府、应急管理局、生态环境局领导，负责公司应急指挥转变为服从指挥，并配合外来救援人员进行工作，其余的应急组织机构成员及功能均不发生变化。根据现场政府领导协调组织厂区应急救援小组进行有序的、合理的事故救援行动。

一级响应应急程序图见图 6-1。

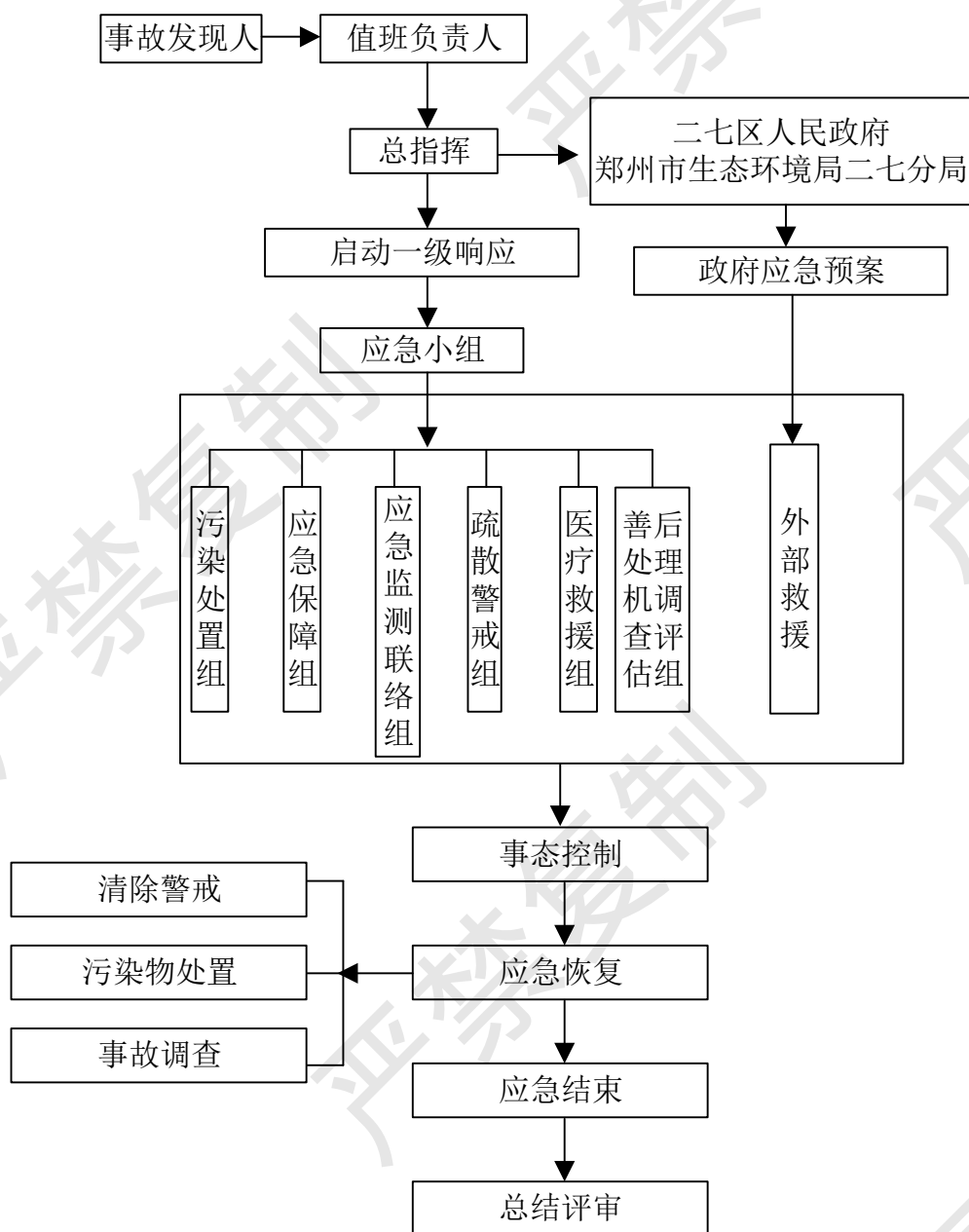


图6-1 一级响应应急程序图

4.2.2 二级响应

当站区发生油品大量泄漏、大型火灾（公司人员全力扑救，可灭火）等突发环境事件时，事故影响可以控制在站区范围内，应启动二级应急预案程序。当班领导在3分钟内初步查看现场后，立即上报企业指挥部，并告知具体情况，副总指挥了解情况后，决定启动Ⅱ级应急预案程序，并时刻关注事故发展，一旦察觉事故无法公司内部解决，立即启动Ⅰ级响应程序。

二级应急响应主体为应急救援指挥部，企业应急救援指挥部接到事故报告后，立即指挥和协调各部门，对事故现场实施抢修抢救工作；负责对各职能部门事故应急措施、方案及落实情况进行检查、监督指导。

接到事故报告后，立即通知企业应急小组成员，指挥和协调各部门，对事故现场实施抢修抢救工作。在 5 分钟内召集企业的应急工作人员到事故现场待命，各应急专业队携带应急设备迅速赶赴事故现场，立即进入抢险救援状态，进行紧急的抢险和人员疏散、隔离工作。

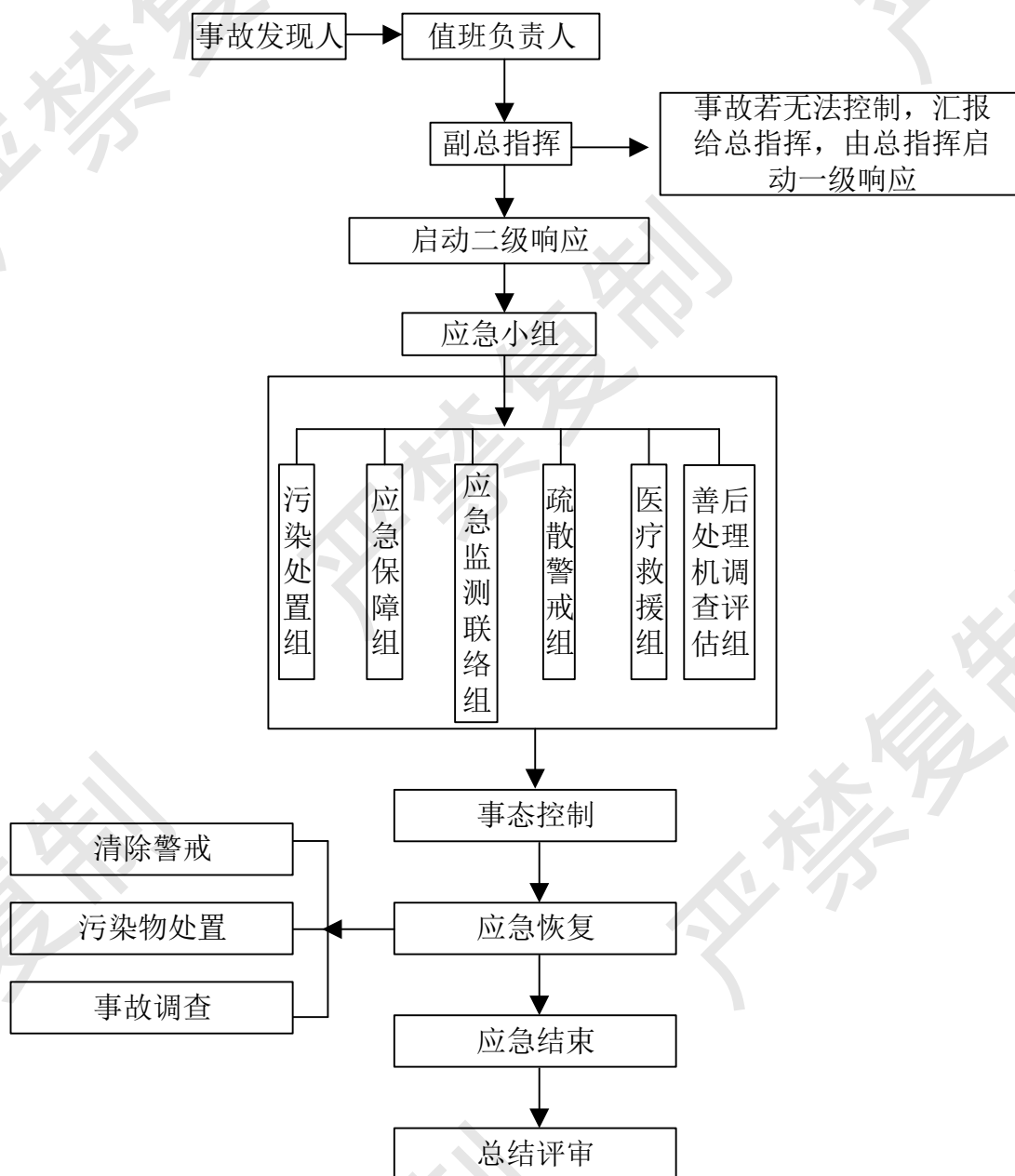


图6-2 二级响应应急程序图

4.2.3 三级响应

当企业加油机附近发生少量油品泄漏，泄漏量较少；小型火灾，本公司消防器材可以灭火，火灾事故得到及时处理；生产设施故障造成废气异常排放等环境突发事件时，事故发现人应按照有关程序进行先期处置，并立即上报当班站长，由当班站长启动 III 级响应程序，进一步采取相关收集措施，遏制泄漏和扩散。一旦发现事故脱离控制，立即上报当，启动 II 级响应程序。

4.2.4 应急响应指挥内容

单位应急救援指挥部指挥协调事故现场的主要内容包括：

①发生突发环境事件时，所有职工听从现场最高指挥者统一指挥、统一行动，有秩序的进行应急响应，要对事故现场应急行动提出原则要求。

②单位内的所有物资、工具、车辆、材料均以紧急事故为第一保证目标，组织授权现场最高指挥者随机调动，事后报告和补办手续。

③发生突发环境事件后，应以严防危险品扩散、保护现场人员安全、减轻环境污染为主要原则，其次考虑尽可能减少经济损失。

④严格加强受威胁的周边地区危险源的监控工作。

⑤划定建立现场警戒区和临时保护区，确定重点防护区域。

⑥根据现场监测结果和救援情况，确定被转移群众的疏散距离及返回时间。

⑦以新闻发布形式向外界及时准确、客观公正地发布有关抢救救援进展情况和其它有关信息。

⑧及时向上级主管部门报告应急行动的进展情况。

4.3 应急措施

根据单位应急救援指挥部所发布的预警措施，单位各应急工作小组应随时待命。在突发环境事件发生后，单位应急工作小组根据具体事故情况

采取相应的应急措施。

4.3.1 突发环境事件现场应急处置措施

现场应急处置及救援物资资源见附件3和《应急资源调查报告》。应急疏散示意图见附图四、附图五。

4.3.1.1 发生油品泄漏事故的应急处置措施

(1) 应急处理措施

事故处理第一负责人：石文娟，联系电话：13733817893。

接到报警后，由加油加气站法人石文娟负责现场应急指挥，组织现场作业人员及现场其他人员采取下列应急措施：

①当汽油、柴油储罐发生渗漏时，双层罐侧漏报警仪会立即检测到事故，并进行报警，事故发现者马上关闭油罐闸阀并切断加油站内电源开关，同时通知应急指挥部。双层罐漏油时应立即查找原因，若发现罐体损坏，则应停止作业并抽走罐内油品，更换新的双层罐。跑、冒、漏出的油品数量较少，则组织加油站内应急组对现场已跑、冒、漏出的油品用沙土覆盖，待油品被充分吸收后将附有油迹的沙土放至指定的场所进行专业处理。

②跑、冒、漏出的油品数量较多时，应急指挥部视情况按响警铃及停止营业，对现场实施监控，整个加油站进入警戒状态，严禁现场所有危害行为。总指挥组织应急组用沙土将油品团团围住，防止油品进一步外溢，取来消防器材放至事故现场，作好警戒、疏散工作，其他岗位按职责分工作业。加油现场车辆全部推出。

③对能够回收的油品，安排用不产生静电的容器进行回收，对无法回收的油品用沙土覆盖其表面，待油品被充分吸收后将附有油迹的沙土清除干净，放至指定的场所进行专业处理。

④如果量油口冒油，先将周围用沙土围住，然后取来消防器材放至周围，用不产生静电的容器将操作井内的油品进行回收至专业容器中待沉淀

2~10 小时后，上层净油进行回罐，有杂质的油品放至专业场所进行专业处理。

⑤检查人孔操作井内及周围是否有残留油液，并检查是否有其他可能产生危险的隐患存在。

⑥确认无误后，随即仔细查找跑、冒、漏油的事故根源，酌情处理；如属于计量失误，罐内油品数量已达到最大安全容量，须停止继续卸油(加油)作业同时上报安全主管部门。安排将罐车内未卸完的油品进行移站处理；如属于管线与接卸油闸阀未密闭而造成的跑、冒、漏油，应重新对管线进行连接，确保其密闭完好性，然后开启接卸油闸阀继续进行接卸油作业。如管线破损可用木楔、棉纱、纯棉拖把抹布等进行堵塞。

(2) 隔离疏散

跑、冒、漏油、漏气事故严重时，马上关闭站内电源开关停止加油、加气作业，并报告派出所、消防大队，以便及时封堵附近的交通道路。总指挥及时组织戒备疏散组迅速撤离无关人员，进行现场警戒，推出站内车辆，检查并清除附近的一切火源、电源，禁止其他人员及车辆进入站内，并通知毗邻居民或单位，注意危险，禁用火种，并做好灭火准备。

(3) 现场急救

如在事故处理过程当中,有人员被油品沾染浸湿的时候，马上进行防火处理；夏天应立即用清水冲洗，更换衣物，避免附着在身体及衣物上的油品大量挥发成油蒸气从而引发明火，烧伤人员；冬天应脱下被浸湿的外套、鞋袜等衣物，过程中注意动作缓慢，以防产生静电和皮肤中毒，并及时更换衣服。

4.3.1.2 发生火灾、爆炸的应急措施

(1) 应急处理

事故处理第一负责人：石文娟，联系电话：13733817893。

一旦企业内引起火灾、爆炸事故，公司应立即启动相应应急程序。由企业应急指挥部总指挥长指挥采取各项应急措施、救火救灾。

①发生小型火情时，第一发现人应立即采取正确果断的有效措施控制事件的发展，防止火情扩大。并马上关闭油罐闸阀，通知应急指挥部，应急值班人员及时按响警铃，抢险救援组人员在第一时间赶到现场，尽力扑灭初期火灾，防止火情扩大，做好抢险准备，医疗救护人员赶赴现场，做好抢救伤员的准备。

②应急救援人员到达之后，开始扑灭周围火源，并对储罐喷水冷却；组织人员监视和扑灭下风向的飞火，密切注视现场火热变化情况。

③若火势已被控制则无需上报，若现场人员无力救援时，应立即上报公司总

指挥人员，情况紧急时可直接拨打火警电话 119，请求外部专业人员支援，同时

根据事态发展必要时通知周边村民撤离。

④报警的同时现场人员应切断火场电源并组织灭火力量进行扑救，防止火势蔓延。如火势已到不可控制的局面，或随时可能产生爆炸危险时，总指挥应马上组织全体人员撤离火场，禁止任何人员、车辆进入加油站并立即疏散人群，指挥车辆撤离现场，并在加油站外安全区域等候消防车辆及消防人员的进场，当消防队赶到现场后与消防队共同灭火。

⑤火灾现场的逃生：储罐区如遇火灾，首先冷静判断火源火势和蔓延方向以选择合适的逃生路线，当被烟火包围时要用湿毛巾捂住口鼻低姿势行走或匍匐穿出现场，当逃生通道被烟火封住可用湿棉被等捂在身上弯腰冲过火场；如上述措施行不通，则退回室内，关闭通往火区的门窗，减少火焰、烟气入侵，等待消防人员的解救。

(2) 隔离疏散

当发生火灾时，要保持镇定。视火情大小，火情小时，现场指挥要立即组织应急组人员对火势进行控制，尽快灭火。火势大到无法扑灭时，全体人员应迅速撤离到安全区域并保证自身安全。

(3) 现场急救

医疗救援组携带医疗物资现场待命，发现火灾现场有人中毒窒息或烧伤时，立即抢救至空气新鲜的安全地带，如呼吸停止应立即实施人工呼吸。烧伤人员应注意保护创面并防止二次受伤，如有外伤流血应立即包扎，待医院急救中心人员赶到后作进一步处理。

4.3.1.3 油气回收系统异常或者闲置造成废气异常排放事故应急措施

事故处理第一负责人：张辰辰 电话：18239888234。

发生若油气回收装置发生故障，造成废气扩散至站区并逸致周围大气，对工作人员及周围大气造成一定影响。油气回收系统发生故障时采取以下措施：对油气回收系统进行检查和维护，确保能够正常运行，若发生异常，应及时进行维修，停止进行卸油、加油作业。

4.3.2 突发环境事件厂区外现场应急处置措施

4.3.2.1 大气污染事件保护目标的应急救援措施

企业存在的大气环境污染事件为发生火灾时产生的烟气造成的大气环境污染，当厂区发生火灾时，大气污染事件应急救援措施如下：

厂区较近敏感点为西南侧约 34m 处的郑州澍青医专第一附属医院以及西北侧约 148m 处的郑州澍青医学高等专科学校，距离相对较远，一般情况下，加油站火灾不会对其造成明显影响，不需进行应急撤离。当危及公司周围村庄、居民、学校时，应急救援指挥部应及时通知居民紧闭门窗、避免出行；并及时根据风向变化，设置防护距离，对下风向受影响的居民进行紧急疏散，将其撤离至事故点外的安全距离，同时设立警戒线，禁止无关人员或者车辆进入危险区。火灾事故基本控制稳定后，再通知附近居

民、村庄、学校等解除警戒并进行善后处理。

(2) 切断火源，必要时切断污染区内的电源。

(3) 应急人员佩带好根据物料性质专用防毒面具及手套进入现场检查原因。

(4) 人员逃生应逆风逃生，并用湿毛巾、口罩或衣物置于口鼻处。

(5) 指挥部根据情况应及时向上级环保部门报告，单位应根据突发性污染事故污染物排放源参数、天气条件等情况，对周围环境敏感点进行污染物监测，或请求上级环境监测部门援助监测。在政府部门到达后，根据上级突发环境事件应急指挥部的要求则配合政府部门进行应急救援工作。

(6) 当事件局势难以控制或者力量不足，有可能造成更大的人员伤亡、财产损失和环境污染时，由总指挥决定向外报警求援。

4.3.2.2 水污染事件保护目标的应急救援措施

若油品泄漏而引发地下水污染环境风险，事故发生人员应当立即通知应急指挥部，现场采用沙袋、木屑等进行封堵或吸收。应急指挥部应第一时间向郑州市生态环境局二七分局汇报情况，并及时开展应急监测。监测地点选择公司所在地、周边村庄，事故结束后及时采样，根据污染物变化趋势决定监测频率。当事故泄漏产生量较大、超过公司应急能力，或因封堵不及时，造成泄漏物经雨水管网排出厂区时，应立即上报二七区应急管理局、郑州市生态环境局二七分局等相关部门，启动各级应急预案，由相关应急处置管理部门进行统筹安排，利用厂区周边围堵泄漏物，防止泄漏物流入地表水环境风险受体。事故结束后，应急指挥部配合有关行政主管部门开展应急监测、被污染土壤和水体的无害化处理等工作，做好事故后报告。

4.3.3 受伤人员救治方案

现场急救的组织与实施是决定事故应急救援成功与否的关键环节。现

场急救成败的关键是除了高超的技术、完善的设备外，更需要的是时间；急救队伍应快速集结、快速反应、分秒必争地投入救援行动，在最短的时间内使伤员得到救助，已达到挽救生命、稳定病情、减少伤残、减轻痛苦的目的。及时有效的现场急救和转送医药治疗，是减少事故现场人员伤亡的关键。

现场救护基本程序：

(1) 现场救护：①将受伤者迅速撤离现场，转移到上风向或侧上风向空气无污染的地区；②对呼吸、心跳停止者，应立即进行人工呼吸和心脏按压，采取心肺复苏措施，并给予氧气；③立即脱去被污染者的服装；④皮肤污染者，用流动清水或肥皂水彻底冲洗；⑤眼睛污染者，用大量流动清水彻底冲洗。

(2) 使用特效药物治疗。

(3) 严重者送观音堂镇卫生院、陕州区第一人民医院等观察治疗。

(4) 建立现场急救站，设立明显的标志，并保证现场急救站的位置安全，以及空间、水、电等基本条件保障。

另外，还应对伤员进行分类，针对不同伤员采取现场救护后送至附近医院进行处理。一般分为三类：①没有收到污染但收到物理伤害的伤员；②没有或者有很小的物理伤害，但已经受到化学品的污染；③到严重伤害以及化学品污染的人。针对轻微的物理伤害、轻度化学灼伤以及轻微的中毒情况，在现场进行及时预处理后（物理伤害进行消毒止血；化学药品接触肤或进入眼内及时用清水冲洗；轻微的中毒要及时离开现场，接触新鲜空气，保持呼吸道通畅），送医院相关科室做进一步的处理。针对物理或化学伤害严重者，要在临时处理的同时迅速送医院相关科室做进一步治疗。

4.3.4 应急处置卡

为明确事件发生时各应急救援小组职责，使应急措施迅速有效的落实。

要将应急措施细化、落实到岗位，形成的应急处置卡对救援人员起指导作用。

4.3.4.1 关键岗位应急处置卡

加油站应急处置关键岗位主要有站区法人、站长和各应急小组，各岗位的应急处置卡详见下表。

表 4-1 应急指挥部应急处置卡

组成	总 指 挥：石文娟 副指挥：李艳艳	
序号	行动内容	执行情况 (√)
1	接受下级上报的应急事故报告	
2	收集现场信息，核实现场情况	
3	制定和调整现场应急处置方案并组织实施	
4	指挥应急人员对突发环境事件进行控制	
5	向周边群众及时通报情况，或指导群众撤离	
6	决定向政府部门应急救援组织提出援助请求	
7	核实应急终止条件，并下达应急终止指令	
8	组织事件调查，总结应急救援经验教训	
9	其他	
联系方式：总指挥 石文娟 13733817893； 副指挥 李艳艳 13849076266		

表 4-2 应急救援人员应急处置卡

污染处置组	组成及联系方式	李艳艳 13849076266
	行动内容	(1) 探明现场事故原因，为事故应急救援指挥部的最终决策提供可靠依据； (2) 设法停止运行引发事故或可能导致事故扩大的设备、设施，控制重大危险源灾害的进一步发展； (3) 采取合适的方法，及时消除事故现场仍存在的隐患；防止事故的扩大蔓延； (4) 抢修被事故破坏的设备、设施； (5) 对现场进行洗消，使事故现场环境恢复到事故发生前的状态； (6) 参加事故应急救援演练，提高事故应急处理能力。
应急保障组	组成及联系方式	张丽晓 15039054508
	行动内容	(1) 及时采购应急救援物资（安全防护用品、污染物切断、污染物降解物资），保障应急救援材料、配件及时供应到位，保证应急救援工作所需； (2) 做好应急救援的后勤保障工作，及时为应急救援人员准备防护及救援物资及后勤保障生活用品。

疏散警戒组	组成及联系方式	牛红丽 15670633770
	行动内容	(1) 根据事故危害性情况, 对事故现场实施戒严, 阻止无关人员进入; (2) 对事故附近各岗位人员进行疏散, 发生严重事故后, 负责与公安部门联系, 并配合公安部门对周边居民实施转移; (3) 保证交通路线畅通, 保障救援物资安全、顺利到达目的地;
医疗救援组	组成及联系方式	张新 18736391651
	行动内容	(1) 组织人员及时赶赴事故现场对受伤人员进行检查, 对症实施现场急救; (2) 组织对危重人员的转运过程实施医疗监护; (3) 组织为现场救援人员提供医疗咨询; (4) 对职工做好自救和互救的宣传。
应急监测联络组	组成及联系方式	石文娟 13733817893
	行动内容	(1) 负责事故现场的环境检测工作, 配合第三方检测机构进行应急监测工作; (2) 负责对本单位各部门之间联系协调, 负责现场应急处置过程中各小组的联系, 保证突发环境事件得到及时的处置; (3) 负责联系外部救援单位。
善后处理及调查评估组	组成及联系方式	李艳艳 13849076266
	行动内容	(1) 负责组织落实救援人员后勤保障和善后处理工作, 及时了解事故动态和事故抢险救援等情况。搜集整理事故现场处置、应急保障、应急监测、善后处理等方面的资料; (2) 负责对外发布信息, 接待新闻媒体记者, 使外界及时了解事故动态和事故抢险救援、医疗救护和善后处理等方面的情况。同时, 及时召开新闻发布会, 做好宣传报道, 鼓励动员民众参与救援, 及时平息谣传或误传, 安定民心。

4.3.4.2 突发环境事件应急卡

表 4-3 泄漏突发环境事件应急处置卡

所在的风险单元名称	储罐区、加油区
事故类型	汽油、柴油等泄漏
监视人员	现场工作人员、厂区值班人员、管理人员
预警与应急响应级别	①若汽油、柴油发生大量泄漏, 不易控制, 进入外环境的突发环境事件, 则启动I级预警和I级应急响应。 ②若汽油、柴油发生大量泄漏, 但不会导致汽油、柴油泄漏流出站区外, 则启动II级预警和II级应急响应。 ③若运营过程中导致汽油、柴油发生少量泄漏, 采用吸附垫、消防沙对泄露油品进行吸附, 则启动III级预警和III级应急响应。
应急处置措施	油品少量泄漏: 现场工作人员、厂区值班人员用砂土吸附, 减少挥发及溢流, 进行不会进入水体和土壤。 大量泄漏: ①应急指挥部根据事态严重程度, 通知相关人员立即赶赴现场采取相应的应急措施, 并向上级应急部门汇报。大量泄漏应将油品罐内油品用防爆泵

	<p>抽至罐车，油罐检修结束后再导入罐内。</p> <p>②应急救援抢险及应急戒备疏散组迅速撤离泄漏污染区人员至安全区，并进行隔离，严格限制出入。尽可能切断火源、电源，使用消防砂袋构筑围堤收容，防止流入雨水收集沟等。处理人员应做好防护准备，建议应急处理人员戴自给式正压呼吸器，穿防毒服，按要求穿戴橡胶耐油手套，同时有人进行安全监护。</p> <p>③应急救援救护及应急救援保障组运送防护面具、防护服等相关物资到事故现场附近，供抢险救援需要使用。</p> <p>④应急监测及善后处置组及时与第三方监测公司联系，开展环境应急监测工作，并负责善后处置工作。</p> <p>事后处理：将含油砂土等含油物质委托有资质单位进行处置，同时加强车间及管理人员的培训，做好事故防范和应急培训。</p>
主要联系方式	<p>应急救援总指挥：石文娟，电话：13733817893</p> <p>应急救援副总指挥：李艳艳，电话：13849076266</p> <p>组员：张丽晓 15039054508</p> <p>牛红丽 15670633770</p> <p>张新 18736391651</p>

表 4-4 火灾爆炸应急处置卡

所在的风险单元名称	储罐区、加油区
事故类型	汽油、柴油泄漏遇明火发生火灾
监视人员	现场工作人员、厂区值班人员、管理人员
预警与应急响应级别	<p>①大型火灾或爆炸发生后导致衍生出消防废水、泄漏的油品进入外环境的突发环境事件，则启动Ⅰ级预警和Ⅰ级应急响应。②大型火灾发生后，公司人员全力扑救，能够及时得到有效控制，且不会导致衍生的突发环境事件污染物流出站区外，则启动Ⅱ级预警和Ⅱ级应急响应。③小型火灾，通过站区消防器材可及时灭火，则启动Ⅲ级预警和Ⅲ级应急响应。</p>
应急处置措施	<p>①发生事故后，岗位人员立即向应急指挥部汇报，根据现场情况使用消防器材灭火。及时确认火灾的类型和大小，并拨打“119”报警。</p> <p>②应急指挥部根据事态严重程度，通知相关人员立即赶赴现场采取相应的应急措施，并向上级应急部门汇报。</p> <p>③应急救援抢险及应急戒备疏散组立即启动相应消防设施，同时根据现场情况采取有效措施防止火势扩散或扑灭火源。同时应及时关闭雨水排放阀或对雨水排放口进行封堵。迅速撤离无关人员，立即在外围设置警戒线，防止无关人员进入。</p> <p>④应急救援救护及应急救援保障组运送防护面具、防护服、灭火器等相关物资到事故现场附近，根据抢险救援需要使用，携带医疗物资现场待命。</p> <p>⑤应急监测及善后处置组及时与第三方监测公司联系，开展环境应急监测工作，并负责善后处置工作。</p>
主要联系方式	<p>应急救援总指挥：石文娟，电话：13733817893</p> <p>应急救援副总指挥：李艳艳，电话：13849076266</p> <p>组员：张丽晓 15039054508</p> <p>牛红丽 15670633770</p> <p>张新 18736391651</p>

表 4-5 油气回收装置故障突发环境事件应急处置卡

所在的风险单元名称	储罐区、加油区
事故类型	油罐排气管顶端P/V阀工作失效,导致系统失压或油罐区管路泄露时易造成油气回收装置失效
监视人员	现场工作人员、厂区值班人员
预警与应急响应级别	III级
应急处置措施	加油站日常运行过程中应委托有资质单位对加油站油气回收装置进行监测,一旦发现失效,立即采取以下应急救援措施:立即停止使用异常的设 备,停止生产,安排人员对生产设备及油气回收系统进行检修;应急人员 必须佩带防护手套,头盔等个人防护用品
主要联系方式	应急救援总指挥:石文娟,电话:13733817893 应急救援副总指挥:李艳艳,电话:13849076266 组员:张丽晓 15039054508 牛红丽 15670633770 张新 18736391651

4.4 应急监测

4.4.1 应急监测项目

加油站突发环境事件主要表现为大气污染、水污染、土壤污染。由于企业不具备对环境空气、地下水、地表水及土壤监测的能力,应根据情况协调第三方监测服务机构开展应急监测,对事故性质、参数与后果进行评估,为领导小组提供决策依据。在政府部门到达后,则配合相关机构进行监测。

针对单位的具体特点,制定各类事故应急环境监测预案,包括污染源监测、单位厂界废气排放监测和单位厂界外环境质量监测三类,满足事故应急监测的需求。

4.4.2 布点原则

一旦发生突发环境事故,本单位应急救援指挥部应与第三方监测服务机构河南科诚节能环保检测技术有限公司进行合作,必要时应与郑州市生态环境监测中心联系进行监测,在尽可能短的时间内对污染物的种类、浓度、污染范围及可能造成的危害做出分析判定,为应急处理提供科学依据。

4.4.1.1 布点原则

采样断面（点）的设置一般以突发环境事件发生地及可能受影响的环境区域为主，同时应注重人群和生活环境，事件发生地周围重要生态环境保护目标及环境敏感点，合理设置监测断面（点），判断污染团（带）位置、反映污染变化趋势、了解应急处置效果。应根据突发环境事件应急处置情况动态及时更新调整布设点位。

对被突发环境事件所污染的地下水、地表水、大气、土壤应设置对照断面（点）、控制断面（点），布点要确保能够获取足够的有代表性的信息，同时应考虑采样的安全性和可行性。

4.4.1.2 布点方法

根据污染现场的具体情况和污染区域的特性进行布点。

（1）对大气的监测应以场区事故地点为中心，在下风向按一定间隔的扇形或圆形布点，并根据污染物的特性在不同高度采样，同时在事故点的上风向适当位置布设对照点；在可能受污染影响的居民住宅区或人群活动区等敏感点必须设置采样点，采样过程中应注意风向变化，及时调整采样点位置。在上风向、厂区四厂界、下风向设置监测点位，实时监控环境空气质量状况。

（2）对地下水的监测应以场区事故地点为中心，根据本地区地下水流向采用网格法或辐射法布设监测井采样，同时视地下水主要补给来源，在垂直于地下水流的上方向，设置对照监测井采样。

（3）对地表水的监测：厂区无污水排放口，设有一个雨水排放口，以雨水排放口为监测点位采样分析，测定泄漏物或污染物浓度、种类，顺受纳水体向下游每隔 0.5km 布设一个监测断面，监测断面布点原则根据《环境影响评价技术导则·地表水环境》（HJ/T2.3-2018）中大、中河进行布点监测，以确定污染带长度、宽度。

(4) 对土壤监测应以事故地点为中心, 按一定间隔的圆形布点采样, 并根据污染物的特性在不同深度采样, 同时采集对照样品。

4.4.3 应急监测方案

环境危险事故发生, 抢险应急的同时, 应急监测小组应立即开展应急监测。通过监测和监控结果随时判断突发环境污染事件的变化趋势, 为突发环境事件应急决策提供客观依据。结合厂区实际情况环境应急监测方案布置如表 6-5。

表 6-5 突发环境应急监测方案一览表

事故类型		应急监测因子	监测点位	应急监测频次	监测单位
大气	油品泄露引发火灾、爆炸	PM ₁₀ 、SO ₂ 、CO、氮氧化物、非甲烷总烃	事故发生地上风向对照点、事故发生地厂界、事故发生地地下风向(周边敏感点)	事故时监测频次为至少 1 次/小时。当事故得到控制时, 可以降低监测频次, 监测频次为 4 次/天, 直至污染因子监测结果连续达标	河南科诚节能环保检测技术有限公司
地表水	油品泄露引发火灾, 灭火过程产生的消防废水	COD、氨氮、石油类	雨水总排口以及下游风险水体	事故初期 4 次/天, 事故后期 1 次/天, 直至监测结果连续达标	
地下水	油品泄露	石油类	下游地下水井	事故结束后及时采样, 事故 3d、7d、14d 各进行一次采样, 根据污染物变化趋势调整监测频率	
土壤	油品泄露	石油烃 (C ₁₀ -C ₄₀)	事故发生地(污染场地土壤)	事故结束后及时采样, 初始 (2 次/天) 监测, 随着污染物浓度的下降逐渐降低频次	

由于现场应急监测能力有限, 因此当事故发生了应及时与委托监测单位河南科诚节能环保检测技术有限公司联系并安排进行应急监测, 企业应做好协助工作。

(1) 现场采样记录

现场采样记录是突发环境事件应急监测的第一手资料，必须如实记录并在现场完成，内容全面，可充分利用常规例行监测表格进行规范记录，至少应包括如下信息：

- a) 事故发生的时间和地点，污染事故单位名称、联系方式。
- b) 现场示意图，如有必要对采样断面（点）及周围情况进行现场录像和拍照，特别注明采样断面（点）所在位置的标志性特征物如建筑物、桥梁等名称。
- c) 监测实施方案，包括监测项目（如可能）、采样断面（点位）、监测频次、采样时间等。
- d) 事故发生现场描述及事故发生的原因。
- e) 必要的水文气象参数（如水温、水流流向、流量、气温、气压、风向、风速等）。
- f) 可能存在的污染物名称、流失量及影响范围（程度）；如有可能，简要说明污染物的有害特性。
- g) 尽可能收集与突发环境事件相关的其他信息，如盛放有毒有害污染物的容器、标签等信息，尤其是外文标签等信息，以便核对。
- h) 采样人员及校核人员的签名。

（2）跟踪监测采样

污染物质进入周围环境后，随着稀释、扩散和降解等作用，其浓度会逐渐降低。为了掌握事故发生后的污染程度、范围及变化趋势，需要适时调整监测方案，进行连续的跟踪监测，直至环境恢复正常或达标。

在污染事故责任不清的情况下，可采用逆向跟踪监测和确定特征污染物的方法，追查确定污染来源或事故责任者。

其他事项均要符合《突发环境事件应急监测技术规范》（HJ589-2021）相关要求。

4.4.4 应急监测方法和标准

各监测因子监测方案按照国家规定的相应标准监测方法进行监测，主要监测方法及监测标准如下：

表 6-6 主要应急监测方法及标准

项目	应急监测因子	现场监测方法	标准编号	仪器设备
大气	PM ₁₀	重量法	GB/T15432	电子天平
	SO ₂	甲醛吸收-副玫瑰苯胺分光光度计	HJ482-2009	可见分光光度计
	CO	盐酸萘乙二胺分光光度法	HJ482-2009	可见分光光度计
	NO _x	非分散红外法	GB9801-1998	一氧化碳红外分析仪
	非甲烷总烃	气相色谱法	《空气和废气监测分析方法》（第四版增补版）	气相色谱仪
土壤	石油烃（C ₁₀ -C ₄₀ ）	土壤和沉积物 总石油烃的测定气相色谱法	/	气相色谱法
地下水	石油类	《水质 石油类和动植物油类的测定 红外分光光度法》	H637-2012	红外分光测油仪
地表水	COD	《水质 化学需氧量的测定 重铬酸盐法》	HJ 828-2017	酸式滴定管
	氨氮	《水质 氨氮的测定 纳氏试剂分光光度法》	HJ 535-2009	紫外可见分光光度计
	石油类	《水质 石油类和动植物油类的测定红外分光光度法》	HJ 637-2018	红外测油仪

现场监测、样品管理、分析方法等均要符合《突发环境事件应急监测技术规范》（HJ589-2021）相关要求相关要求。

4.4.5 监测仪器、药剂等

后勤组应配备一些常用的检测仪器和试剂，如检测管类（气体检测管、水质检测管），风向风速仪等，通讯联络器材，交通车辆等，以配合环境监测专业人员的监测，为他们提供方便。

由于场区应急监测能力有限，因此当事故发生应及时与委托监测单位河南科诚节能环保检测技术有限公司联系并安排进行应急监测，必要时

郑州市生态环境监测中心协助监测企业应做好协助工作。具体现场监测方法应参考《突发环境事件应急监测技术规范》（HJ589-2021），由监测技术人员根据事态发展，确定不同的方案进行，检测人员应做好自身防护。通过监测和监控结果随时判断突发环境污染事件的变化趋势，为环境风险事故应急决策提供客观依据。

4.4.6 采样和监测人员的安全防护

进入突发环境事件现场的应急监测人员，必须注意自身的安全防护，对事故现场不熟悉、不能确认现场安全或不按规定佩戴必需的防护设备（如防护服、防毒呼吸器等），未经现场指挥/警戒人员许可，不应进入事故现场进行采样监测。

（1）采样和现场监测人员安全防护设备的准备

根据当地的具体情况，配备必要的现场监测人员安全防护设备。常用的有：a) 测爆仪、非甲烷总烃等现场测定仪。b) 防护服、防护手套、胶靴等防酸碱防有机物渗透的各类防护用品。c) 各类防毒面具、防毒呼吸器（带氧气呼吸器）及常用的解毒药品。d) 防爆应急灯、醒目安全帽、带明显标志的小背心（色彩鲜艳且有荧光反射物）、救生衣、防护安全带（绳）、呼救器等。

（2）采样和现场监测安全事项

①应急监测，至少两人同行。

②进入事故现场进行采样监测，应经现场指挥/警戒人员许可，在确认安全的情况下，按规定佩戴必需的防护设备（如防护服、防毒呼吸器等）。

③进入易燃易爆事故现场的应急监测车辆具有防火、防爆安全装置，使用防爆的现场应急监测仪器设备（包括附件如电源等）进行现场监测，或在确认安全的情况下使用现场应急监测仪器设备进行现场监测。

④进入水体或登高采样，穿戴救生衣或佩戴防护安全带（绳）。

4.5 信息报送

4.5.1 内部报告程序

如发现紧急情况或已经发生时，第一发现事故的员工应当初步评估确认事故发生，及时警告暴露于危险的第一人，并在三分钟内向班组长报告，由班组长报告应急救援办公室，报告事故应当包括以下内容：

- (1) 事发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (2) 事故的简要经过；
- (3) 是否发生人员伤亡及人数、其它损失情况；
- (4) 已采取的措施；

(5) 超出现场处置能力范围的，应急救援办公室应在十五分钟内报告应急领导小组，由指挥长启动救援预案。

4.5.2 信息上报

突发环境事件发生后，要及时向高新区规划建设部应急办上报事件发生的经过、应急情况等。

4.5.3 信息通报

突发环境事件发生后，要及时发布准确、权威信息，正确引导社会舆论。向可能受影响的区域通报事件。

4.5.4 事件报告内容

事件信息报告至少应包括事件发生的时间、地点、类型、排放的污染物种类、数量、直接经济损失、已采取的应急措施，已污染的范围及潜在的危害程度，转化方式及趋势，可能受影响区域及采取的措施建议等。突发环境事件报告单见附件七。

4.6 应急结束

4.6.1 应急终止的条件

当对发生事故进行一系列处理后，符合下列条件之一的，即满足应急

终止条件：

- (1) 事件现场得到控制，事件条件已经消除；
- (2) 污染源的泄漏或释放已降至规定限值以内；
- (3) 事件所造成的危害已经被彻底消除，无继发可能；
- (4) 事件现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要；
- (5) 采取了必要的防护措施，保护公众免受再次危害，并使事件可能

引起的中长期影响趋于合理乃至尽量低的水平。

4.6.2 应急终止的程序

(1) 现场救援指挥部根据应急事故的处理，当符合上述规定中任何一种情况，即可确认终止应急，或由发生事件的部门提出，经现场救援指挥部批准；

(2) 现场救援指挥部可向所属各救援队伍下达应急终止命令；

(3) 应急状态终止后，监测人员继续进行环境监测和评价工作，直至其他补救措施无需继续进行为止。

4.6.3 应急终止后的行动

(1) 站里有关部门查找事件原因，防止类似问题的重复出现；

(2) 应急指挥办公室负责编制环境事件总结报告，应急终止后上报；

(3) 根据实践经验，站里应急指挥办公室组织对应急预案进行评估，并及时修订环境应急预案；

(4) 参加应急行动的部门负责组织、指导环境应急队伍维护、保养应急仪器设备，使之始终保持良好的技术状态；

(5) 增补应急物资。

5 后期处置

应急行动结束后，站里专门的善后处理部门需做好突发环境污染事故的善后工作主要包括：人员安置及损失赔偿、生态环境恢复、经验教训总结及应急方案改进等内容。

5.1 人员安置及损失赔偿

(1) 对应急处置人员用过的器具进行清洗消毒。利用救灾资金对损坏的设备、仪表、管线等进行维修，在维修前应保留损失现场及相关残余物，联系保险公司理赔部门，进行现场勘查，清点损失，双方商定理赔金额，利用救灾资金及理赔资金对损坏的设备、仪表、管线等进行维修，积极开展灾后重建工作；

(2) 对抢险救援人员进行健康监护和体检，积极对事故过程中的死伤人员进行医院治疗或发放抚恤金。向职工说明情况，做好情绪的安抚，消除员工的恐慌不稳定心理；

(3) 配合当地政府部门对受灾人员进行妥善安置和损失赔偿，安置地点、方式和赔偿金额服从当地政府安排，确保社会安定稳定；

(4) 配合有关部门对环境污染事件中的长期环境影响进行评估；

(5) 根据实际情况，每年安排相应的专项经费，对应急救援中有突出表现的部门和个人给予表彰和奖励。

5.2 生态环境恢复

(1) 事故的影响得到初步控制后，为使生产、工作、生活尽快恢复到正常状态，公司各级人员应采取必要的措施或行动防止发生次生、衍生事件；

(2) 突发事件应急处置工作结束后，应急领导小组应当立即组织对突发事件造成的损失进行评估，对受影响的设备设施进行维修或更换，组织

受影响部门尽快恢复生产；

(3) 公司相关部门负责对应急过程中消耗、使用的应急物资、器材进行补充，使其重新处于应急备用状态；

(4) 应急办公室协助政府有关部门调查事故原因和责任人，总结突发事件应急处置工作的经验教训，对应急救援能力进行评估，并制定改进措施；

(5) 根据专家建议，开展生态恢复工作。

5.3 事故调查报告和经验教训总结及改进建议

在进行现场应急的同时，应急领导小组办公室就要抓紧进行现场调查取证工作，全面收集有关事故发生的原因、危害及其损失等反面的证据和资料，必要时要组织有关部门和专业技术人员进行技术鉴定，对于涉及刑事犯罪的，应当请求公安司法部门介入和参与调查取证工作。

现场应急处理工作告一段落后，由领导小组办公室根据调查取证情况，依据相关制度，拟定追究事故责任部门和责任人的意见，报领导小组审核，对于触犯刑法，移交司法机关追究刑事责任。

突发环境事件善后处置工作结束后，现场应急救援指挥部认真分析总结事故经验教训，提出改进应急救援工作的建议。根据调查所获得数据，以及事件发生的原因、过程、进展情况及采取的应急措施等基本情况，填写突发环境事件报告单（见附件七），以书面形式报告处理事件的措施、过程和结果，事件潜在或间接的危害、社会影响、处理后的遗留问题，参加处理工作的有关部门和工作内容，最终形成应急救援总结报告及时上报上级有关部门备案。

6 应急培训和演练

6.1 应急培训和演练的原则

按照国家环境保护部《突发环境事件应急管理办法》第十五条突发环境事件应急预案制定单位应当定期开展应急演练，撰写演练评估报告，分析存在问题，并根据演练情况及时修改完善应急预案。企业事业单位应当将突发环境事件应急培训纳入单位工作计划，对从业人员定期进行突发环境事件应急知识和技能培训，并建立培训档案，如实记录培训的时间、内容、参加人员等信息。

因此本站每年需进行一次环境应急培训，一次应急演练，并由办公室人员负责图片、音像等资料采集，总结经验教训，并做好书面备案，以便政府及生态环境行政主管部门检查。

应急演练类型有多种，不同类型的应急演练虽有不同特点，但在策划演练内容、演练情景、演练频次、演练评价方法等工作时，必须遵守相关法律、法规、标准和应急预案规定；在组织实施演练过程中，必须满足“领导重视、科学计划、结合实际、突出重点、周密组织、统一指挥、分步实施、讲究实效”的原则。另外应急培训、演练中必须特别注意以下几个主要问题：

（1）演练过程应尽可能模仿可能事故的真实情况，但不能采用真正的危险状态进行演练，以避免不必要的伤亡；

（2）演练之前应对演练情况进行周密的方案策划。编写场景说明书是方案策划的重要内容；

（3）演练前应对有关人员进行必要的培训，但不应将演练的场景介绍给应急响应人员；

（4）演练结束后应认真总结经验教训和整改。

6.2 应急培训和演练的目的

应急培训和演练的目的是通过培训、评估、改进等手段，提高本预案的可操作性；提高应急救援人员的工作水平与应急救援队伍的反应和衔接配合的协调能力；增强干部职工应对突发事件的心理素质，有效发挥应急预案的防范和化解风险的作用；提高企业对环境事件的综合应急能力。具体包括以下 3 方面：

- (1) 检验预案的实用性和可行性，为预案的修订和完善提供依据；
- (2) 检验企业各级领导、员工是否明确自己的职责和应急行动程序，以及各专业队伍间的协同反应能力和实战能力；
- (3) 提高人们抵抗事故的能力和对事故的警惕性，有效降低或消除危害后果、减少事故损失。

6.3 应急培训和演练的对象

本站应急培训和演练的对象主要是本加油站范围内员工，以企业内应急救援小组人员为主。

6.4 应急培训和演练的内容

6.4.1 应急培训内容

定期对企业应急救援小组人员开展基本的应急培训是十分必要和重要的。它有益于提高参与应急行动的所有相关人员最低的应急能力。培训强调危险物事故的不同应急水平和注意事项等方面的内容。

6.4.1.1 应急人员的培训内容

应急指挥机构就危险化学品事故的指挥、决策、各部门配合等内容进行培训，兼职应急救援队伍的队员进行应急救援专业培训，内容主要为危险化学品事故应急处置过程中应完成的抢险、救援、灭火、防护、抢救伤员等。

- (1) 如何识别危险；

- (2) 如何启动紧急警报系统；
- (3) 危险物质泄漏控制措施；
- (4) 各种应急设备的使用方法；
- (5) 防护用品的佩带和使用；
- (6) 如何安全疏散人群等。

6.4.1.2 企业员工的培训内容

针对应急救援的基本要求，系统培训储罐区、辅助作业区操作人员、办公区员工及运输司机，发生各级危险化学品事故时报警、紧急处置、逃生、个体防护、急救、紧急疏散等程序的基本要求。

6.4.1.3 监测人员的培训内容

- (1) 环境监测技术规范；
- (2) 应急监测的基本方法；
- (3) 便携式现场应急监测仪器的使用方法；
- (4) 特征污染物和常见污染物的快速监测方法；
- (5) 监测布点和频次基本原则；
- (6) 现场监测人员自身防护的要求；
- (7) 应急监测设备、耗材和试剂的日常维护和保养等。

6.4.1.4 公众的培训内容

针对疏散、个体防护等内容，向周边群众进行宣传，使事故波及到的区域都能对危险化学品事故应急救援的基本程序、应该采取的措施等内容有全面了解。

- (1) 潜在的重大危险事故及其后果；
- (2) 事故警报与通知的规定；
- (3) 灭火器的使用以及灭火步骤训练；
- (4) 基本个人防护知识；

- (5) 撤离的组织、方法和程序；
- (6) 在污染区行动时必须遵守的规则；
- (7) 自救与互救的基本常识。

6.4.2 培训的方式和要求

培训的形式可以根据实际特点，采取多种形式进行。如定期开设培训班、上课、事故讲座、广播、发放宣传资料以及利用加油站黑板报和墙报等，使教育培训形象生动。

针对性：针对可能的环境事故情景及承担的应急职责，不同的人员不同的内容；

周期性：培训的时间相对短，但有一定的周期，一般至少一年进行一次。

定期性：定期进行技能培训。

真实性：尽量贴近实际应急活动。

具体培训的方式和要求：

(1) 应急人员的培训方式和要求

① 应急指挥机构

采取的方式：综合讨论、专家讲座等。

培训时间：每年 4~6 次。

② 兼职应急救援队伍：

采取的方式：课堂教学、综合讨论、现场讲解、模拟事故发生等。

培训时间：每月不少于 6 小时。

(2) 企业员工的培训方式和要求

采取的方式：课堂教学、综合讨论、现场讲解等。

培训时间：每季度不少于 4 小时。

(3) 监测人员的培训方式和要求

采取的方式：课堂教学、综合讨论、现场讲解、模拟事故发生等。

培训时间：每年不少于 1 小时。

(4) 公众的培训方式和要求

采取的方式：口头宣传、应急救援知识讲座等。

时间：每年不少于 2 次

6.4.3 应急演练

6.4.3.1 应急演练分类

应急演练根据演练规模不同总的可以分为桌面演练、功能演练和全面演练。

桌面演练：是对演练情景进行口头演练，一般在会议室内举行。由应急组织的代表或关键岗位人员参加的，按照应急预案及其标准工作程序，讨论紧急情况时应采取行动的演练活动。其主要目的是锻炼参演人员解决问题的能力，以及解决应急组织相互协作和职责划分的问题。

功能演练：主要目的是针对应急响应功能，检验应急人员及应急体系的策划和响应能力。功能演练比桌面演练规模要大，主要针对需动员更多地应急人员、机构和更多组织的参与。一般情况下不在单个企业内部开展功能演练。

全面演练：针对应急预案中全部或大部分应急响应功能开展的检验、评价，是对应急组织应急运行能力的演练活动。全面演练一般要求持续几个小时，采取交流互动方式进行。演练过程要求尽量真实，辐射的内容要尽可能全面，调用的应急人员和资源尽可能多。同时要对人员、设备、行动及其他相关方面开展实战性演练，以检验各部门间相互协调的应急响应能力。全面演练完成后，除采取口头评论、报告外，还应提交正式的书面报告。

本站在确定采取哪种类型的演练方式时，首先应重视的 6 个主要因素

为：

- (1) 预先筹划的“应急预案和相应程序工作”的进展情况；
- (2) 我站面临风险的性质和大小；
- (3) 我站现有应急响应能力；
- (4) 应急演练成本及资金筹措状况；
- (5) 应急组织投入的资源状况；
- (6) 国家及地方政府部门颁布的有关应急演练的规定。

6.4.3.2 演练的准备内容

每次演练都应根据假想的事件制定出周密的演练方案，落实演练所需的物资、器材及车辆、防护器材的准备，报同级演练应急抢救指挥长审批后执行，同时上报公司办公室备案。

6.4.3.3 演练方式、范围与频次

每年组织一次综合演练，现场应急处置演练每半年一次。

6.4.3.4 演练实施过程记录

详细记录演练实施过程，包括演练实施时间、实施地点、参加人员、演练内容等。

6.4.3.5 演练的评价、总结与追踪

每次演练结束后相应应急指挥部的负责人要对预案演练效果进行分析评价，提交演练报告。

提出有针对性的内容、要求和措施，以便提高员工的应急处理能力，做到持续改进。可以从以下几方面进行评价：

- ① 演练方案制定的合理性；
- ② 应急预案以及应急响应程序内容是否完善，是否与演练结果有冲突之处，是否有需要修订之处；
- ③ 应急预案相关参加人员素质是否能满足应急响应的要求，是否需要

进一步培训；

④应急响应资源能否满足，如通讯器材、报警设施、消防器具等是否需要添置或更新。

7 应急保障

应急抢险必须要有资金、物资、人员、通讯等方面的保障。保障措施到位是抢险救援快速准确实现的基本条件。本站的应急保障措施主要有：通讯与信息保障、应急队伍保障、应急物资装备保障、经费保障、其他保障等几个方面。

7.1 通讯与信息保障

信息的及时传递对应急抢险顺利进行是非常必要的，因此，本站必须做好通信与信息的保障工作。

通讯与信息保障主要由物资保障和运输队负责，本站配有员工通讯录、应急通讯录（站领导、值班人员、事故求救电话），包括手机、固定电话，并保证值班人员、值班领导电话 24 小时开机。

本站值守电话：13598880066 李建中（法人）

7.2 应急队伍保障

本站依据自身条件和可能发生的突发环境污染事故的类型建立有应急救援专业队伍，包括：应急抢险组、物资保障和运输组、疏散和安全保卫组、医疗救护兼善后处理组、日常应急救援办公室等应急救援队伍，明确各专业救援队伍的具体职责和任务，应急指挥办公室做好演练方案的策划，演练结束后做好总结，包括演练过程记录的文字、音响资料等。

建立环境安全预警系统图，组建专家组，确保在启动预警前事件发生后相关环境专家能迅速到位，为现场事故救援提供技术指导，为指挥决策提供服务。完善事故救援的有关技术档案，并做好有关档案的归档工作。

7.3 应急物资装备保障

应急物资装备保质保量的储备和供应是应急抢险顺利进行的基础保障，主要由仓库及物资保障队负责该项工作，仓库应设应急专业物资装备储备，建立应急物资装备管理条例，做好物资装备储备工作。

根据可能发生的突发环境污染事件及其相应的抢险方案进行必要的物资装备储备，站内储备的主要应急物资装备见附件四。

7.4 经费保障

本站应做好事故预防预警及应急救援所必须的资金储备。主要由环境应急工作领导小组负责（站领导）组织储备。应急经费按规定纳入每年的企业预算，装备量应严格按比例执行，确保应急预案启动之后，能够满足现场救援所需（包括物资以及受灾人员的妥善安置等）。

7.5 外部保障

外部救援电话见附件三。

7.6 治安维护保障

（1）疏散警戒组负责加强现场的秩序维护，设置警戒线，封锁现场，实行道路管制，及时疏散人群，确保应急救援顺利实施。

（2）如果突发事件影响面广、灾害严重，及时请求政府部门给予警力支援，确保抢险救援的顺利进行。

8 奖惩

8.1 事故应急救援工作实行奖励制

企业应对在突发性环境污染事件应急工作中有突出贡献、成绩显著的部门和个人，依据有关规定给予表彰和奖励。

在突发性环境事故应急工作中，有下列表现之一者，应依据有关规定给予奖励。

- 个人：
- (1) 及时发现和报告环境事故者；
 - (2) 在应急救援行动中有突出表现者；
 - (3) 发现安全隐患和提出解决办法者；
 - (4) 其他特殊贡献者。

- 部门：
- (1) 要求时间年限内未发生环境安全事故；
 - (2) 突发事件中处理、处置得当等。

8.2 事故应急救援工作实行责任追究制

在突发环境事件应急工作中，有下列行为之一的，对有关责任人员视情节和造成的后果，依法追究责任。构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任：

- (1) 不认真履行环保法律、法规引发环境事件的；
- (2) 不按照规定制定突发环境事件应急预案，拒绝承担突发环境事件应急准备义务的；
- (3) 不按规定报告、通报突发环境事件真实情况的；
- (4) 拒不执行突发环境事件应急预案，不服从命令和指挥，或者在事件应急响应时临阵脱逃的；
- (5) 盗窃、贪污、挪用突发环境事件应急工作资金、装备和物资的；
- (6) 阻碍应急工作人员依法执行公务的；

- (7) 散布谣言，扰乱社会秩序的；
- (8) 其他对突发环境事件应急工作造成危害行为的。

9 保障措施

应急抢险必须要有一定的资金、物资、人员、通讯等方方面面的保障。保障措施到位是抢险救援快速准确实现的基本条件。我站的应急保障措施主要有：通讯与信息保障、资金保障、人力资源及技术保障和物资装备保障等四个方面。

9.1 通讯与信息保障

信息的及时传递对应急抢险顺利进行是非常必要的，因此，企业必须做好通信与信息的保障工作。

通讯与信息保障主要由通讯和安全保卫队负责，并配有员工通讯录、应急通讯录等，包括手机、固定电话，并保证值班人员、值班领导电话 24 小时开机。

9.2 资金保障

企业应做好事故预防预警及应急救援所必须的资金储备，主要由环境应急工作领导小组负责（公司领导）组织。应急经费按规定纳入每年的企业预算，装备量应严格按比例执行，确保应急预案启动之后，能够满足现场救援所需。

9.3 人力资源及技术保障

企业依据自身条件和可能发生的突发环境污染事故的类型建立应急救援专业队伍，包括抢险救援队、物资保障兼通讯保障队、医疗救护队兼善后处理队等，明确各救援队伍的具体职责和任务，应急指挥办公室做好演练方案的策划，演练结束后做好总结，包括演练过程记录的文字、音响资料等。

9.4 物资装备保障

应急物资装备保质保量的储备和供应是应急抢险顺利进行的基础保障，主要由仓库及物资保障队负责该项工作，仓库应设应急专业物资装备储备，建立应急物资装备管理条例，做好物资装备储备工作。

根据可能发生的突发环境污染事件及其相应的抢险方案进行必要的物资装备储备，储备的主要物资装备见附件四。

9.5 应急能力保障

为保障环境应急体系始终处于良好的战备状态，企业要对各级环境应急机构的设置情况、制度和工作程序的建立与执行情况、队伍建设、人员培训与考核情况、应急装备和经费储备的管理与使用情况等方面，在环境应急能力评价体系中建立定期的、自上而下的监督、检查和考核工作机制。

10 预案的评审、备案、发布和更新

10.1 预案的评审、备案、发布

本预案由预案编制小组编制完成后交企业应急救援领导小组审核，审核通过后由企业聘请专家及相关管理部门对预案进行评估，预案评估通过，修改完善后由企业负责人签发，20 个工作日以内到环保部门备案，备案后由相关人员专人保存。

10.2 预案的更新

原则为每三年更新一次；出现下列情形时则应及时修订完善预案并备案：

有下列情况发生时及时进行修改：

- (1) 生产工艺和技术发生变化；
- (2) 单位和人员发生变化、应急指挥体系或职责调整；
- (3) 环境应急预案依据的法律、法规、规章等发生变化；
- (4) 周围环境或环境敏感点发生变化；

(5) 生态环境主管部门或郑州石化新能源有限责任公司公明路加油站应当适时修订的其他情况。

重新修订的预案在 30 个工作日内报原预案备案的环保部门重新备案。

11 预案的实施和生效时间

(1) 预案批准发布后，企业组织落实预案中的各项工作，明确各项职责和任务分工，建立职工应急意识。

(2) 加强应急知识的宣传、教育和培训，定期组织应急预案演练，将应急管理工作变成日常工作的一部分。

本预案自印发之日起生效和实施，并抄报高新区规划建设部审定备案，送周边部门、企业、村小组等。

12 术语和定义

(1) 危险化学品

指《危险化学品目录》（2015 版）中具有毒害、腐蚀、爆炸、燃烧、助燃等性质，对人体、设施、环境具有危害的剧毒化学品和其他化学品。

(2) 危险废物

指列入《国家危险废物名录》或者根据危险废物鉴别标准和危险废物鉴别技术规范（HJ/T298）认定的具有危险特性的固体废物。

(3) 环境风险源

指可能导致突发环境事件的污染源，以及生产、贮存、经营、使用、运输危险物质或产生、收集、利用、处置危险废物的场所、设备和装置。

(4) 重大危险源

指长期的或临时的生产、搬运、使用或者储存危险物品，且危险物品的数量等于或者超过临界量的单元（包括场所和设施）。

(5) 环境敏感区

根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》规定，指依法设立的各级各类自然、文化保护地，以及对建设项目的某类污染因子或者生态影响因子特别敏感的区域。

(6) 环境保护目标

指在突发环境事件应急中，需要保护的环境敏感区域中可能受到影响对象。

(7) 环境事件

指由于违反环境保护法律法规的经济、社会活动与行为，以及由于意外因素的影响或不可抗拒的自然灾害等原因致使环境受到污染，生态系统受到干扰，人体健康受到危害，社会财富受到损失，造成不良社会影响的

事件。

(8) 突发环境事件

指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、重大财产损失和对全国或者某一地区的经济社会稳定、政治安定构成重大威胁和损害，有重大社会影响的涉及公共安全的环境事件。

(9) 危险化学品事故

指由一种或数种危险化学品或其能量意外释放造成的人身伤亡、财产损失或环境污染事故。

(10) 次生衍生事件

某一突发公共事件所派生或者因处置不当而引发的环境事件。

(11) 应急救援

指突发环境事件发生时，采取的消除、减少事件危害和防止事件恶化，最大限度降低事件损失的措施。

(12) 应急监测

指在环境应急情况下，为发现和查明环境污染情况和污染范围而进行的环境监测，包括定点监测和动态监测。

(13) 泄漏处理

泄漏处理是指对危险化学品、危险废物、放射性物质、有毒气体等污染源因事件发生泄漏时的所采取的应急处置措施。泄漏处理要及时、得当，避免重大事件的发生。泄漏处理一般分为泄漏源控制和泄漏物处置两部分。

(14) 恢复

指在突发环境事件的影响得到初步控制后，为使生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

(15) 应急预案

指根据对可能发生的环境事件的类别、危害程度的预测，而制定的突

发环境事件应急救援方案。要充分考虑现有物质、人员及环境风险源的具体条件，能及时、有效地统筹指导突发环境事件应急救援行动。

（16）分类

指根据突发环境事件发生过程、性质和机理，对不同环境事件划分的类别。

（17）分级

分级指按照突发环境事件严重性、紧急程度及危害程度，对不同环境事件划分的级别。

（18）应急演练

为检验应急预案的有效性、应急准备的完善性、应急响应能力的适应性和应急人员的协同性而进行的一种模拟应急响应的实践活动。根据所涉及的内容和范围的不同，可分为单项演练、综合演练和指挥中心、现场应急组织联合进行的联合演练。